



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΘΗΝΑ 03-06-2011  
ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 506283

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Μελετών & Επενδύσεων  
ΤΜΗΜΑ : Νέων Μορφών Τουρισμού  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μ.Τσαντουλή – Π. Γκόλφη

Π.Δ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210-8707713, 8707894

### ΑΠΟΦΑΣΗ

**ΘΕΜΑ :** Έγκριση του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» έτους 2011-2012

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Α.Ν. 1565/50, όπως κυρώθηκε με τον Ν. 1624/51 και με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις ισχύει σήμερα .
2. Τις διατάξεις των Νόμων 2160/1993 (ΦΕΚ 118/Α/19-7-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις», 3270/2004 (ΦΕΚ 187/Α/11-10-04) «Αρμοδιότητες Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης και θέματα Τουρισμού», 3756/2009 (ΦΕΚ 53/Α/31-3-2009) «Ρυθμίσεις για τα Όργανα Διοίκησης του ΕΟΤ».
3. Το Π.Δ. 343/2001, άρθρ. 7, παραγ. Β', (Φ.Ε.Κ. 231/Α/11.10.01) «Οργανισμός διάρθρωσης Υπηρεσιών Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού».
4. Το Π.Δ. 186/2009 (ΦΕΚ 213/Α/7.10.09) περί συγχώνευσης των Υπουργείων Πολιτισμού και Τουριστικής Ανάπτυξης και σύσταση Υπουργείου Πολιτισμού & Τουρισμού.
5. Το Π.Δ. 187/2009 (ΦΕΚ 214/Α/7.10.09) περί διορισμού του Υπουργού Πολιτισμού και Τουρισμού.
6. Την υπ' αριθμ. 2626/16-02-2011 απόφαση Υπουργού Πολιτισμού και Τουρισμού (Φ.Ε.Κ. 36/ΥΟΔΔ/18-02-2011, όπως διορθώθηκε με το Φ.Ε.Κ. 50/ΥΟΔΔ/01-03-2011), περί κατάργησης της υπ' αριθμ. 21902/30-12-2009 απόφασης Υφυπουργού Πολιτισμού και Τουρισμού και διορισμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ).
7. Τη με ΑΠ 513748/14.04.2011 ΑΔΑ 4ΑΓ0469ΗΙΖ-Ι απόφαση ΥΠ.ΠΟ.Τ περί έγκρισης δέσμευσης πίστωσης 8.000.000,00 € (οκτώ εκατομμυρίων ευρώ) για την υλοποίηση Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» 2011-2012.
8. Την με αριθ.220/συν13η/19.04.2011 Απόφαση ΔΣ ΕΟΤ με την σχετική αντίστοιχη εισήγηση.

9. Το με αριθ. 506159/20.04.2011 έγγραφο κ. Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ προς ΥΠΠΟΤ για την έκδοση εγκριτικής Υπουργικής Απόφασης για την ανωτέρω απόφαση ΔΣ ΕΟΤ
10. Το με αριθ. 6661/09.05.2011 έγγραφο της Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής και Συντονισμού της Γενικής Γραμματείας Τουρισμού
11. Την με αριθ. 220/συν15η/09.05.2011 Απόφαση ΔΣ ΕΟΤ με την σχετική αντίστοιχη εισήγηση.
12. Το με αριθ. 506192/12.05.2011 έγγραφο κ. Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ προς ΥΠΠΟΤ για την έκδοση εγκριτικής Υπουργικής Απόφασης για την ανωτέρω απόφαση ΔΣ ΕΟΤ
13. Τη με ΑΠ 7814/01.06.2011 ΑΔΑ 4ΑΤΖΓ-Ξ2 απόφαση ΥΠ.ΠΟ.Τ περί «προέγκρισης ανάληψης υποχρέωσης από τον ΕΟΤ, που θα βαρύνει το οικ. Έτος 2012 και περί έγκρισης Απόφασης ΔΣ ΕΟΤ, η οποία αφορά στην υλοποίηση του προγράμματος με τίτλο «Τουρισμός για Όλους 2011-2012»

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

Την έγκριση υλοποίησης του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» για το έτος 2011-2012, με ισχύ από **Ιούλιο 2011 έως 31 Μαΐου 2012**, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που εκτίθενται αναλυτικά στην παρούσα απόφαση. Η ακριβής έναρξη του προγράμματος θα ανακοινωθεί με εγκυκλίους προς τους επιχειρηματίες και τους δικαιούχους.

Στο πλαίσιο διαχείρισης του προγράμματος θα εφαρμοστεί μηχανισμός παρακολούθησης και καταγραφής των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του, που θα επιτρέψει την εκ των υστέρων (ex post) αξιολόγηση του.

Ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός του Προγράμματος, ανέρχεται μέχρι το ποσό των 8.000.000,00 € (οκτώ εκατομμυρίων ευρώ) και θα καλυφθεί από τους Τακτικούς Προϋπολογισμούς του ΕΟΤ των ετών 2011-2012 (κωδ. Εξόδων 2641.02 «Τουρισμός για όλους»), ως ακολούθως:

1. ποσό μέχρις 8.000.000,00 € (οκτώ εκατομμυρίων ευρώ) από τον τακτικό προϋπολογισμό ΕΟΤ έτους 2011 (κωδ. Εξόδων 2641.02 «Τουρισμός για όλους») στον οποίο υπάρχει εγκεκριμένη πίστωση όπως αναφέρεται και επιβεβαιώνεται στη με 513748/14.04.2011 ΑΔΑ 4ΑΓ0469ΗΙΖ-Ι απόφαση ΥΠ.ΠΟ.Τ περί έγκρισης δέσμευσης πίστωσης 8.000.000,00 € (οκτώ εκατομμυρίων ευρώ), η οποία προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
2. ποσό μέχρις 8.000.000,00 € (οκτώ εκατομμυρίων ευρώ) από τον τακτικό προϋπολογισμό ΕΟΤ έτους 2012 (κωδ. Εξόδων 2641.02 «Τουρισμός για όλους») μετά από σχετική προέγκριση του Υπουργού Πολιτισμού και Τουρισμού για την κάλυψη του τμήματος της δαπάνης του προγράμματος, που δεν θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2011.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ" 2011-2012**

Το Πρόγραμμα "Τουρισμός για όλους 2011-2012" διακρίνεται σε δύο υποπρογράμματα μέσω των οποίων διατίθενται συνολικά **110.000** ατομικά δελτία τουρισμού σε αντίστοιχους δικαιούχους.

## **I. ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΑΗΜΕΡΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ (ΠΕΝΤΕ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕΩΝ)**

Στο πλαίσιο του υποπρογράμματος εξαήμερων διακοπών που θα υλοποιηθεί από Ιούλιο 2011 έως 31 Μαΐου 2012 θα διατεθούν συνολικά **100.000** ατομικά δελτία. Το προϋπολογιζόμενο κόστος του προγράμματος ανέρχεται στο ποσό των 6.800.000,00 € (έξι εκατομμυρίων οκτακοσίων χιλιάδων ευρώ) περίπου.

Οι κάτοχοι των δελτίων έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια σε ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων καθώς και τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες τουριστικές επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, όλων των τάξεων **που διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας**.

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος του Προγράμματος, δηλαδή την 31<sup>η</sup> Μαΐου 2012.

### **I. Α. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:**

Στο Πρόγραμμα δήμερων Διακοπών μπορούν να συμμετέχουν οι παρακάτω κατηγορίες δικαιούχων με τα προστατευόμενα μέλη τους με την προϋπόθεση ότι δεν είναι δικαιούχοι αντίστοιχων προγραμμάτων του Οργανισμού Εργατικής Εστίας ή του Οργανισμού Αγροτικής Εστίας και **με τις προϋποθέσεις της Παραγράφου I.B.**

- Μόνιμοι υπάλληλοι και Συνταξιούχοι του Δημόσιου Τομέα και των Ν.Π.Δ.Δ.
- Μισθωτοί ή συνταξιούχοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ, εφόσον δεν τους παρακρατούνται εισφορές υπέρ της Εργατικής Εστίας, και συνεπώς δεν είναι δικαιούχοι των Προγραμμάτων της.
- Εν ενεργεία ασφαλισμένοι του Ο.Α.Ε.Ε., που ασφαρίζει ελεύθερους επαγγελματίες ή επιχειρηματίες (πρώην Τ.Ε.Β.Ε. , Τ.Σ.Α., ΤΣΜΕΔΕ κλπ).
- **Συνταξιούχοι** του Ο.Α.Ε.Ε., που ασφαρίζει ελεύθερους επαγγελματίες, ή επιχειρηματίες (πρώην Τ.Ε.Β.Ε. , Τ.Σ.Α., ΤΣΜΕΔΕ, κλπ) με την προϋπόθεση, ότι η συνταξιοδότηση (βάσει αρχικής απόφασης συνταξιοδότησης) καλύπτεται από ένα από τα παραπάνω ταμεία, ακόμη και αν η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη καλύπτεται από το ΙΚΑ.
- Οι ασφαλισμένοι στο ΝΑΤ
- Άτομα τα οποία είναι ασφαλισμένοι της **Πρόνοιας** ή τα οποία λαμβάνουν επίδομα απορίας ή αναπηρίας από την Πρόνοια έστω και αν είναι ασφαλισμένοι σε άλλον ασφαλιστικό φορέα ως προστατευόμενα μέλη.
- Άτομα, τα οποία είναι αυτασφαλιζόμενοι του Ι.Κ.Α, προκειμένου να συνταξιοδοτηθούν από αυτό.
- **ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ** 67% και άνω **ανεξαρτήτως εισοδήματος, εφόσον ανήκουν** σε μια από τις κατηγορίες δικαιούχων της προηγούμενης παραγράφου. Τα άτομα με αναπηρία και τα προστατευόμενα μέλη τους μπορούν να χρησιμοποιήσουν δελτία του Προγράμματος, **κάθε χρόνο σε**

**ένα μόνο** από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» και πάντα εφόσον δεν δικαιούνται Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού από τον Οργανισμό Αγροτικής Εστίας ή από τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας.

Στην περίπτωση που είναι μεμονωμένα άτομα, χωρίς δηλαδή οικογένεια είτε γιατί δεν υπάρχουν ενήλικα άτομα για να τους συνοδέψουν ή τα ενήλικα άτομα της οικογένειας τους δεν είναι δικαιούχοι του προγράμματος μας, τότε δικαιούνται δελτίου για το συνοδό τους. Η επιλογή του συνοδού γίνεται χωρίς κανένα περιορισμό ή ιδιαίτερη προϋπόθεση και η χορήγηση του δελτίου γίνεται με μόνο δικαιολογητικό το φωτοαντίγραφο της Αστυνομικής του ταυτότητας. Δεν δικαιούνται συνοδού τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω των οποίων οι σύζυγοι είναι ήδη δικαιούχοι του προγράμματος μας, εφόσον βέβαια δεν είναι και αυτοί άτομα με αναπηρία. Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα του ενός άτομα στην οικογένεια με αναπηρία 67% και άνω, δικαιούνται ξεχωριστού συνοδού για τον καθένα από τους δικαιούχους.

**Τα ανήλικα άτομα** με αναπηρία 67% και άνω δικαιούνται δελτίο για τους εαυτούς τους και για το γονέα ο οποίος ασκεί την επιμέλεια, με την προϋπόθεση ότι ο γονέας ανήκει σε μία από τις κατηγορίες επαγγελματιών της παραγράφου Ι.Α. της παρούσης. Και σ' αυτή την περίπτωση το δικαίωμα για τη χορήγηση δελτίου εφαρμόζεται **ανεξαρτήτως εισοδήματος, κάθε χρόνο** σε ένα από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» .

- **ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΙ (τέσσερα τέκνα και άνω):** Οι πολύτεκνοι που ανήκουν σε μια από τις παραπάνω κατηγορίες ασφαλισμένων δικαιούνται δελτίο για τον εαυτό τους και τα προστατευόμενα μέλη τους, **ανεξαρτήτως εισοδήματος, κάθε χρόνο** για ένα από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους».

### **Ειδικές Διευκρινίσεις:**

- Οι **διαζευγμένοι** δικαιούχοι του Προγράμματος εφόσον έχουν υπό την προστασία τους τέκνα των οποίων έχουν τη δικαστική επιμέλεια (θα προσκομίζουν το ανάλογο πιστοποιητικό στο Κ.Ε.Π.) δικαιούνται δελτίο για τους εαυτούς τους και τα προστατευόμενα τέκνα τους, ανεξάρτητα αν τα τέκνα είναι ασφαλισμένα στον έτερο από τους διαζευγμένους γονείς.
- Οι εν **διαστάσει** γονείς, εφόσον υποβάλλουν ξεχωριστή φορολογική δήλωση στην οποία συμπεριλαμβάνουν και τα τέκνα τους, δικαιούνται δελτίου για τον εαυτό τους και τα προστατευόμενα τέκνα τους ανεξάρτητα αν αυτά είναι ασφαλισμένα στον έτερο από τους εν διαστάσει γονείς.
- Τα **νεόνυμφα ζευγάρια** τα οποία δεν έχουν κάνει φορολογική δήλωση από κοινού θα προσκομίζουν ληξιαρχική πράξη γάμου και τα ατομικά εκκαθαριστικά σημειώματα της εφορίας, προκειμένου να υπολογισθεί το οικογενειακό εισόδημα από το άθροισμα των δύο φορολογητέων ποσών.
- Σημειώνεται ότι τα **προστατευόμενα μέλη** (παιδιά) των δικαιούχων, όπως προκύπτει από το βιβλιάριο του ασφαλιστικού φορέα, δικαιούνται των παροχών μέχρι της συμπλήρωσης του 18<sup>ου</sup> έτους της ηλικίας τους, ή του 24ου εφόσον είναι άνεργοι, ή του 26ου εφόσον συνεχίζουν να σπουδάζουν.

Επισημαίνεται ότι τα προστατευόμενα μέλη άνω των 18 ετών δεν είναι υποχρεωτικό να καταλύσουν μαζί με τους γονείς.

- **Διευκρινίζεται** επίσης ότι δελτίο Εξαήμερων διακοπών του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» χορηγείται και σε συνταξιούχους (συζύγους-τέκνα), που λαμβάνουν σύνταξη από τα ως άνω ταμεία λόγω θανάτου του κυρίως ασφαλισμένου, εφόσον η σύνταξη αυτή αποτελεί την κύρια πηγή εσόδων τους.

## **I.B. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:**

Οι προϋποθέσεις χορήγησης των παροχών έτους 2011-2012, είναι οι εξής:

**Απαραίτητη προϋπόθεση**, είναι το ατομικό ( στην περίπτωση των μεμονωμένων δικαιούχων) ή το οικογενειακό ( για τις λοιπές των περιπτώσεων) **φορολογητέο εισόδημα** των δικαιούχων με βάση τα στοιχεία της οικείας Δ.Ο.Υ., σύμφωνα με την παράγραφο περί δικαιολογητικών της παρούσης, να μην υπερβαίνει τα αναγραφόμενα ποσά του παρακάτω πίνακα :

- |   |                      |
|---|----------------------|
| ➤ <b>Μεμονωμένοι δικαιούχοι με ατομικό εισόδημα</b> | <b>: € 18.000,00</b> |
| ➤ <b>Δικαιούχοι με οικογενειακό εισόδημα</b>        | <b>: € 31.000,00</b> |
| ➤ <b>Τρίτεκνοι με οικογενειακό εισόδημα</b>         | <b>: € 40.000,00</b> |

Για κάθε προστατευόμενο τέκνο το εισόδημα προσαυξάνεται κατά **1.500,00 €**

Στην περίπτωση του οικογενειακού εισοδήματος τα έσοδα υπολογίζονται αθροιστικά από το σύνολο των μελών της οικογένειας ανεξάρτητα αν είναι δικαιούχοι ή μη του Προγράμματος.

**Δεν υπολογίζονται ως πηγή εισοδημάτων τα ακαθάριστα έσοδα των επιχειρήσεων.**

**Μεμονωμένοι δικαιούχοι** θεωρούνται οι άγαμοι και τα άτομα που δεν έχουν προστατευόμενα μέλη.

Στην περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου που βρίσκεται σε διάσταση ή είναι διαζευγμένος και υποβάλλει ξεχωριστή φορολογική δήλωση στην οποία δεν συμπεριλαμβάνονται τα τέκνα, το ατομικό εισόδημα υπολογίζεται αφαιρουμένου του μηνιαίου ποσού που έχει επιδικαστεί για καταβολή διατροφής.

**Δικαιούχοι με οικογενειακό εισόδημα** θεωρούνται οι έγγαμοι δικαιούχοι και οι δικαιούχοι που έχουν υπό την προστασία τους προστατευόμενα μέλη. Αναλυτικά σ αυτήν την κατηγορία εντάσσονται: τα ζευγάρια δικαιούχων, τα ζευγάρια όπου ο ένας είναι δικαιούχος και το άλλο μέλος είναι ή δικαιούχος της Εργατικής ή Αγροτικής εστίας ή μη δικαιούχος ή είναι απλά προστατευόμενο μέλος του κύριου δικαιούχου. **Επίσης εντάσσονται όλες οι μορφές μονογονεϊκής οικογένειας και οι ανύπαντρες μητέρες.**

**Πολύτεκνες οικογένειες** θεωρούνται οι οικογένειες με τέσσερα τέκνα και άνω ανεξάρτητα από την ηλικία τους.

**Προστατευόμενα μέλη** θεωρούνται οι σύζυγοι οι οποίοι τελούν υπό την οικονομική προστασία των κύριων δικαιούχων καθώς και τα προστατευόμενα τέκνα.

**Προστατευόμενα τέκνα** θεωρούνται όλα τα ανήλικα τέκνα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή των 24 ετών εφόσον είναι άνεργοι ή των 26 ετών εφόσον συνεχίζουν να σπουδάζουν. Τα τέκνα τα οποία αποφοίτησαν μέσα στο 2011 συμπεριλαμβάνονται στα προστατευόμενα μέλη.

#### **Δεν δικαιούνται Δελτίου Εξαήμερων διακοπών οι εξής :**

- Οι **δικαιούχοι Προγραμμάτων** του Οργανισμού Εργατικής Εστίας και του Οργανισμού Αγροτικής Εστίας (ασφαλισμένοι του Ο.Γ.Α.).

- Όσοι πήραν **Δελτίο ενός από τα υποπρογράμματα** (εξαήμερων διακοπών, ή Γ΄ Ηλικίας) του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» του Ε.Ο.Τ. κατά το διάστημα 9-07-2010 έως 31-03-2011, ή Γ΄ ηλικίας τρέχοντος έτους δεδομένου, ότι το δικαίωμά τους για χρήση δελτίων κοινωνικού τουρισμού ισχύει **εναλλάξ, χρόνο παρά χρόνο.**

#### **Ι.Γ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:**

Οι δικαιούχοι , προκειμένου να λάβουν Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων Διακοπών, θα πρέπει να προσκομίσουν στα ΚΕΠ τα παρακάτω δικαιολογητικά :

- Φωτοαντίγραφο, του **εκκαθαριστικού σημειώματος** του προηγούμενου έτους 2010 που αφορά εισοδήματα του 2009 ή φωτοαντίγραφο της φορολογικής δήλωσης του έτους 2011 που αφορά εισοδήματα του 2010 για όσους έκαναν για πρώτη φορά φορολογική δήλωση το 2011. Δεν υποχρεούνται στην προσκόμιση εκκαθαριστικού σημειώματος τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω, και οι πολύτεκνοι.
- Φωτοαντίγραφο **Αστυνομικής Ταυτότητας** .
- Φωτοαντίγραφα των **βιβλιαρίων ασθενείας** σε ισχύ από τα οποία να προκύπτουν τα στοιχεία του ασφαλισμένου και των προστατευομένων μελών του.
- **Απόδειξη κράτησης μέσω Τράπεζας** σε ένα από τα καταλύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και αναφέρονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του Ε.Ο.Τ., για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κατάλυμα συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει κάποιο υποκατάστημα τράπεζας στην περιοχή του δικαιούχου μπορεί να υποβληθεί απόδειξη κράτησης μέσω ΕΛ.ΤΑ. η οποία όμως θα συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του δικαιούχου ότι πρόκειται για κράτηση σε συγκεκριμένο κατάλυμα.

#### **Πρόσθετα δικαιολογητικά:**

- ❖ Οι μισθωτοί ή οι συνταξιούχοι από έμμισθη εργασία χωρίς ασφάλεια Δημοσίου θα προσκομίζουν βεβαίωση του εργοδότη ή του Ασφαλιστικού Φορέα, ότι δεν είναι δικαιούχοι της Εργατικής Εστίας και δεν τους παρακρατούνται εισφορές για το σκοπό αυτό.

- ❖ Τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο Απόφασης Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής από την οποία να προκύπτει το ποσοστό αναπηρίας. Η αναγκαιότητα συνοδείας προκειμένου να χορηγηθεί Δελτίο σε συνοδό θα προκύπτει **μόνο** από βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα.
- ❖ Οι άποροι και τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω που λαμβάνουν επίδομα Πρόνοιας ή αναπηρίας θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο του επιδόματος απορίας ή και του βιβλιαρίου ασφάλισης.
- ❖ Για τα προστατευόμενα τέκνα λόγω σπουδών θα συνυποβάλλεται αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών ή φωτοαντίγραφο φοιτητικής ή σπουδαστικής ταυτότητας. Η ηλικία των προστατευομένων μελών θα αποδεικνύεται από την αστυνομική τους ταυτότητα (για τους άνω των 14 ετών) ή από τη ληξιαρχική πράξη γέννησης. Για τα άνεργα τέκνα ως 24 ετών θα προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από τον ΟΑΕΔ.
- ❖ Οι πολύτεκνοι θα συνυποβάλλουν αντίγραφο της κάρτας πολυτέκνων.
- ❖ Οι κατηγορίες των δικαιούχων που δεν υποχρεούνται σε φορολογική δήλωση λόγω χαμηλών εισοδημάτων θα συνυποβάλλουν Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/86 περί της μη υποχρέωσης υποβολής φορολογικής δήλωσης.
- ❖ Οι αλλοδαποί θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο της άδειας παραμονής και εργασίας.
- ❖ Τα άτομα που είναι αυτασφαλιζόμενοι του Ι.Κ.Α. θα προσκομίζουν σχετική βεβαίωση του Ι.Κ.Α.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι δικαιούχοι που υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σε φωτοαντίγραφα και τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ, θα πρέπει να προσκομίζουν και τα πρωτότυπα για την απαραίτητη ταυτοποίηση.**

#### **Ι.Δ. ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ :**

- Όλες οι πληροφορίες του Προγράμματος, τα συμμετέχοντα καταλύματα, οι τιμές των καταλυμάτων και κάθε άλλη λεπτομέρεια, θα διατίθενται ηλεκτρονικά από τα Κ.Ε.Π., από τις κατά τόπους Π.Υ.Τ. και γραφεία του ΕΟΤ, από το site του Ε.Ο.Τ. [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) και από ειδικό τετραψήφιο αριθμό του ΕΟΤ.
- Τα **δελτία Εξαήμερων διακοπών**, θα διατίθενται από τα **Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών)** όλης της επικράτειας, καθημερινά εκτός αργιών, καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος και **μέχρις εξαντλήσεως των 100.000 δελτίων** που θα διατεθούν συνολικά για το συγκεκριμένο υποπρόγραμμα.

#### **Ι.Ε. ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ Ε.Ο.Τ.:**

Ο Ε.Ο.Τ. επιδοτεί τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα ανά άτομο / ανά διανυκτέρευση ως εξής:

Ξενοδοχεία, τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις	: € 14,00
Ενοικιαζόμενα Δωμάτια / Διαμ/τα ή Οικίσκοι Κατασκηνώσεων	: € 12,00
Κατασκηνώσεις (θέση Σκηνής, Τροχόσπιτου)	: € 6, 00

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ :** Τα ανωτέρω ποσά υπόκεινται σε:

- 8% προείσπραξη φόρου εισοδήματος  
(χορηγείται η ανάλογη βεβαίωση από την Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ.)
- 3% κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ. (Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων)

#### **Ι. ΣΤ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:**

- **Το ποσό συμμετοχής** των δικαιούχων και των προστατευομένων μελών τους, **ανά άτομο ανά διανυκτέρευση** για παραμονή σε δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Ξενοδοχείων, Ενοικιαζομένων Δωματίων / Διαμερισμάτων, Τουριστικών Επιπλωμένων Κατοικιών και Επαύλεων, οικίσκων camping και για θέσεις τοποθέτησης σκηνών και τροχόσπιτων σε camping, καθορίζεται **ελεύθερα** από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα βάσει των κατευθύνσεων που έχουν δοθεί από τον ΕΟΤ και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος με τον περιορισμό να είναι κατ' ελάχιστο ένα € (1,00 ευρώ) ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.  
Το **ποσό συμμετοχής** θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο λειτουργικό επίπεδο και στις ποιοτικές παροχές της επιχείρησης.
- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων μπορεί να συμπεριλαμβάνει και το πρωινό και την ημιδιατροφή για τις περιπτώσεις επιχειρήσεων που συμμετέχουν με ανάλογες υπηρεσίες.  
Το ποσό της προκαταβολής που θα αποστέλλεται από τους δικαιούχους για την κράτηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20 % του συνόλου της τιμής διανυκτέρευσης (συμμετοχής και επιδότησης) για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί.  
Στην περίπτωση που δικαιούχοι διαμείνουν σε οικίσκο camping θα πρέπει να συμπληρώνουν **υπεύθυνη δήλωση για τον τρόπο διαμονής τους** την οποία θα επισυνάπτει στα δελτία ο επιχειρηματίας προκειμένου να πληρωθεί από τον Ε.Ο.Τ.
- Διευκρινίζεται ότι η τιμή συμμετοχής του δικαιούχου, συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κλπ).



- Σε περίπτωση διαμονής δικαιούχων στο ίδιο δωμάτιο με προσθήκη κλίνης, θα μειώνεται η συμμετοχή όλων των ενοίκων του δωματίου κατά :

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης  
 20% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό.  
 10% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.  
 Η επιδότηση όμως του Ε.Ο.Τ. θα καταβληθεί εξ' ολοκλήρου και κανονικά όπως προβλέπεται.

Από την παραπάνω ρύθμιση εξαιρούνται τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οι τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις. Για τα εν λόγω καταλύματα οι ένοικοι θα επιβαρύνονται με την αναφερόμενη στον ηλεκτρονικό κατάλογο τιμή, χωρίς το δικαίωμα έκπτωσης.
- Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη **μίας μόνο κλίνης** ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα ενός χώρου και εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του Προγράμματος. Για τα διαμερίσματα δύο χώρων με βάση το Ειδικό Σήμα λειτουργίας επιτρέπεται ανάλογα η προσθήκη **δύο** κλινών ανά διαμέρισμα. Σε περίπτωση που προστεθούν περισσότερες των προαναφερομένων κλινών ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση που αφορά την προσθήκη κλινών πέρα των ανωτέρω οριζόμενων.
- Σε περίπτωση, που μη δικαιούχος του προγράμματος διαμένει στο ίδιο δωμάτιο με κάτοχο Δελτίου του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων Διακοπών, θα επιβαρύνεται με το άθροισμα του ποσού που έχει δηλωθεί από τον επιχειρηματία ως τιμή συμμετοχής στο πρόγραμμα και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και του ποσού της ημερήσιας επιδότησης που καταβάλλεται από τον Ε.Ο.Τ., ανάλογα με τη λειτουργική μορφή του καταλύματος.
- Σε περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου για την διαμονή του σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο η συμμετοχή του θα προσαυξάνεται με το 50 % του ποσού της επιδότησης του Ε.Ο.Τ. που αναλογεί στο κατάλυμα και επιπρόσθετα κατά:

50% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης  
 40% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό  
 30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.
- Για παιδιά γεννηθέντα από 1-1-2009 και μετά είναι δυνατή η χορήγηση ατομικού δελτίου. Προαιρετικά και εφόσον επιλεγεί η μη χορήγηση ατομικού δελτίου, τα παιδιά θα παραμένουν **δωρεάν** στο ίδιο δωμάτιο με τον ή τους γονείς τους ακόμα και στην περίπτωση που θα προστεθεί κλίνη για το νήπιο. Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος δικαιούται έκπτωση 50% στην

τιμή πόρτας για γεύμα που τυχόν θα λάβουν τα νήπια ενώ το πρωινό θα διατίθεται δωρεάν.

## **I. Ζ. ΠΑΡΟΧΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

### **Z.1. Τουριστικοί προορισμοί:**

Οι κάτοχοι των δελτίων «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων Διακοπών έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια.

### **Z.2. Διάρκεια διακοπών:**

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος του Προγράμματος, δηλαδή την 31<sup>η</sup> Μαΐου 2012.

### **Z.3. Καταλύματα - Αδειοδότηση:**

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων, τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις όλων των τάξεων, που διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας, έχουν όλα τα δικαιολογητικά σε ισχύ και περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του προγράμματος.

**Σε περίπτωση που κάποιος από τα πιστοποιητικά με περιορισμένη ισχύ (πιστοποιητικό πυρασφάλειας, άδεια για τη λειτουργία χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος) έχει λήξει ή πρόκειται να λήξει κατά την διάρκεια εφαρμογής του Προγράμματος, η επιχείρηση οφείλει να εξασφαλίσει έγκαιρα την ανανέωση του, διαφορετικά και παρ' ότι ενταγμένη στο πρόγραμμα, δεν θα έχει δικαίωμα να ενοικιάζει δωμάτια στους δικαιούχους του Προγράμματος μετά τη λήξη του συγκεκριμένου πιστοποιητικού.**

Παράβαση του παραπάνω εδαφίου θα έχει ως συνέπεια ο Ε.Ο.Τ. να μην επιδοτήσει τις επιχειρήσεις για τις διανυκτερεύσεις που θα πραγματοποιηθούν κατά την περίοδο μη ισχύος του πιστοποιητικού.

**Υπεύθυνες δηλώσεις των επιχειρηματιών που αντικαθιστούν άδειες και σήματα ή οποιοδήποτε άλλο απαιτούμενο δικαιολογητικό δεν γίνονται δεκτές και το κατάλυμα δεν θα συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα.**

### **Z.4. Περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων**

Η περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων καθορίζεται ελεύθερα από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση να είναι εντός της χρονικής περιόδου εφαρμογής του Προγράμματος. Η καθορισμένη από την επιχείρηση περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων, η οποία αναφέρεται και στον ηλεκτρονικό κατάλογο, είναι δεσμευτική για το κατάλυμα και δεν επιτρέπει κάθε εκ των υστέρων αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής του καταλύματος.

## **Z.5. Σχέσεις δικαιούχων και τουριστικών επιχειρήσεων**

- Οι σχέσεις του δικαιούχου με τις επιχειρήσεις των καταλυμάτων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα διέπονται από τον ισχύοντα **Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών** (Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και τις λοιπές ισχύουσες για τα τουριστικά καταλύματα διατάξεις.
- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να διαθέτουν στους δικαιούχους τα **ελεύθερα** δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και να παρέχουν όλες τις εξυπηρετήσεις που προβλέπονται ανάλογα με την κατηγορία του **καταλύματος χωρίς καμιά διάκριση από τους λοιπούς πελάτες**.
- Επίσης υποχρεούνται να δέχονται **σε όλα τα τμήματα της μονάδας τους** και καθ' όλο το διάστημα συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, τους δικαιούχους.
- Όποιες επιχειρήσεις παραβαίνουν τους όρους της παραγράφου αυτής, θα έχουν ως συνέπεια τις κυρώσεις της παραγράφου Ι.Η.3 της παρούσης.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε συμφωνία για αύξηση του ποσού συμμετοχής μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα πέρα των αναγραφόμενων στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο. Επιτρέπεται μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα η συμφωνία για έκπτωση από το δηλωμένο ποσό συμμετοχής εφόσον είναι έγγραφη και δεν είναι χαμηλότερη από το ελάχιστο ποσό συμμετοχής δηλαδή το ένα (1,00) € ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.

## **Z.6. Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής την οποιαδήποτε υπηρεσία με πρόσθετη χρέωση, η οποία δεν είναι υποχρεωτική βάσει των ελαχίστων λειτουργικών προδιαγραφών της τάξης στην οποία ανήκει το κατάλυμα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα αναφέρονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους».
- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να μην χρεώνουν με επιπλέον χρήματα τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού εφόσον διαθέτουν δωμάτια με κλιματισμό. Η αποζημίωση για τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού θα πρέπει να ενσωματώνεται στην τιμή συμμετοχής. Τα ξενοδοχεία δυο αστέρων και άνω υποχρεούνται να προσφέρουν δωμάτια με κλιματισμό.
- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους ( πετσέτες, σεντόνια κ.λπ.) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας ήτοι:
  - Τα ξενοδοχεία δύο αστέρων και άνω υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
  - Τα ξενοδοχεία ενός αστέρα υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

-Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες .

-Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από ένα κλειδί μέχρι και τρία κλειδιά καθώς και οι οικίσκοι κάμπινγκ υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

### **Σύνθεση Γευμάτων**

Η σύνθεση πρωινού και γεύματος θα παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 154 της αγορανομικής διάταξης 7/2009 (ΦΕΚ 1388/Β/13-7-09).

Η σύνθεση πρωινού θα είναι η προβλεπόμενη για τη μοριοδότηση των καταλυμάτων στο ΠΔ 43/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα δηλαδή:

- Καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός)
- Τσάι
- Γάλα
- Σοκολάτα
- Δύο είδη φρέσκου ψωμιού
- Φρυγανιές
- Κέικ
- Βούτυρο
- Μαργαρίνη
- 2 είδη μαρμελάδας
- Μέλι
- Τυρί
- 4 είδη προϊόντων κρέατος
- Αυγά (ζεστά/κρύα)
- Γιαούρτι
- Μούσλι
- Κομπόστα
- Δημητριακά
- Φρέσκα φρούτα

Τα ξενοδοχεία 2 αστέρων και πάνω υποχρεούνται να λειτουργούν χώρο παροχής πρωινού για τον οποίο θα έχουν εξασφαλισθεί όλες οι νόμιμες αδειοδοτήσεις.

**Όσοι από τους επιχειρηματίες έχουν μοριοδοτηθεί για την παροχή ελάχιστης σύνθεσης πρωινού, θα πρέπει να αναφέρουν ότι η παραπάνω σύνθεση απευθύνεται και στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους».**

**Επισημαίνεται ότι κατά την προσφορά υπηρεσιών εστίασης δεν επιτρέπεται η διακριτική μεταχείριση των δικαιούχων του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ. Σε περίπτωση εξακριβωμένης μη ισότιμης μεταχείρισης των δικαιούχων του προγράμματος η τουριστική επιχείρηση απεντάσσεται αυτομάτως.**

## **Z.7. Πρόσθετες παροχές δικαιούχων:**

Στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τεσσάρων (4) απλών λούσεων – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – σε εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.

Οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών που θα παρέχουν εισιτήρια για χρήση των ιαματικών λουτρών των εγκαταστάσεων αυτών (μέχρι τέσσερις (4) λούσεις), θα προσκομίσουν στον Ε.Ο.Τ. ( Δ/ση Μελετών και Επενδύσεων ) :

- Αίτηση επιδότησης
- τα αντίστοιχα αποκόμματα των εισιτηρίων αυτών
- φωτοαντίγραφο Δελτίου Άδειας Υδροθεραπείας ( Δ.Α.Υ.)
- Φωτοαντίγραφο του δελτίου του Προγράμματος που αφορά την συμμετοχή του δικαιούχου (στέλεχος 2).
- βεβαίωση υπογεγραμμένη και από τους δικαιούχους, στην οποία θα αναφέρεται ο αριθμός των διατεθέντων εισιτηρίων.

## **Z.8. Ακυρώσεις – Πρόωρες Αναχωρήσεις**

Ακύρωση της κράτησης θα πρέπει να γίνει εγγράφως από τον δικαιούχο προς τον επιχειρηματία 21 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (Ν.1652/86) και σε μικρότερο διάστημα των 21 ημερών, προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή στο δικαιούχο από τον επιχειρηματία. Αν η ακύρωση κράτησης γίνει σε διάστημα μικρότερο των 21 ημερών η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία.

Η κράτηση θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί, εφόσον δεν προσέλθει ο πελάτης στην προσυμφωνημένη ημερομηνία άφιξης και δεν έχει ειδοποιήσει τον επιχειρηματία σχετικά.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία ολόκληρη. Τα δελτία όμως, που κατέχει ο δικαιούχος δεν τα παραδίδει στον επιχειρηματία.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του προγράμματος πραγματοποιήσει παραμονή μιας διανυκτέρευσης και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να αναχωρήσει, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος υποχρεούται να του επιστρέψει το δελτίο και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής, ο δε δικαιούχος θα καταβάλει επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Ε.Ο.Τ. και της συμμετοχής του για την ημέρα παραμονής του.

Στην πρόωρη αναχώρηση δικαιούχων θα καταβάλλεται το ποσό συμμετοχής που αναλογεί στις πραγματικές ημέρες διαμονής προσαυξημένο με το ήμισυ του ποσού συμμετοχής που αναλογεί στις υπόλοιπες ημέρες που δεν πραγματοποιήθηκε η διαμονή. Στα δελτία θα πρέπει να αναγράφεται ο πραγματικός αριθμός των ημερών διαμονής των δικαιούχων.

Στις περιπτώσεις πρόωρης αναχώρησης λόγω ανωτέρας βίας θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.1652/86.

## **Z.9. Πρόσθετες επισημάνσεις:**

### **Ισχύς Δελτίου Εξαήμερων διακοπών 2011 - 2012**

Το Δελτίο Εξαήμερων διακοπών του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **ατομικό και αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για το δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα. Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, μόνο αφού διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο.

Για να είναι **έγκυρο το δελτίο** πρέπει να φέρει **σφραγίδα** και **υπογραφή** του αρμοδίου φορέα διάθεσης του, καθώς επίσης και το **μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό**.

Η παραμονή του δικαιούχου στο ξενοδοχειακό κατάλυμα **δεν** μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του Δελτίου.

Δελτία του υποπρογράμματος Εξαήμερων διακοπών 2011 – 2012 **μπορούν να ακυρωθούν και να χορηγηθούν νέα** για το ίδιο ή για το Γ' ηλικίας. Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία.

### **Δελτία περυσινού προγράμματος 2010 - 2011**

Δελτία που χορηγήθηκαν για το Πρόγραμμα 2010 - 2011 και δεν χρησιμοποιήθηκαν από τους δικαιούχους, **δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το τρέχον πρόγραμμα**. Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία του έτους 2011-2012.

### **Παραλαβή δελτίων**

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που ο δικαιούχος αδυνατεί να παραλάβει το δελτίο του προσωπικά, μπορεί να ορίζει άλλο άτομο με εξουσιοδότηση και βεβαίωση της υπογραφής του από Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη αρμόδια Αρχή, η οποία θα κατατίθεται μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά.

### **Καταγγελίες**

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες, οι δικαιούχοι μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα της Διεύθυνσης Μελετών & Επενδύσεων του ΕΟΤ (210 8707720, 8707707) και τον τετραψήφιο αριθμό του Ε.Ο.Τ. 1572 και στο e-mail : [meletes\\_ependyseis@gnto.gr](mailto:meletes_ependyseis@gnto.gr)

**Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η !!! Ε Π Ι Σ Η Μ Α Ν Σ Η !!!**

1. Δεδομένου του κοινωνικού χαρακτήρα του προγράμματος επισημαίνεται η επιτακτική ανάγκη μείωσης των τιμών συμμετοχής των δικαιούχων (λεπτομέρειες στην παράγραφο 1)
2. Υπεύθυνες δηλώσεις που θα αντικαθιστούν σήματα ή άδειες κατά την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής δεν θα γίνονται δεκτές και η επιχείρηση δεν θα καταχωρείται.
3. Η ενημέρωση των δικαιούχων για τα συμμετέχοντα καταλύματα, τις τιμές και κάθε άλλη λεπτομέρεια θα γίνεται ηλεκτρονικά μέσω ΚΕΠ, μέσω των Π.Υ.Τ. και των γραφείων του ΕΟΤ, μέσω της ιστοσελίδας [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) και μέσω ειδικού τετραψήφιου αριθμού του ΕΟΤ.

**1. Αίτηση / δήλωση συμμετοχής**

Οι ενδιαφερόμενοι Επιχειρηματίες, με τις προϋποθέσεις της παραγράφου I.Z.3. και προκειμένου να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων διακοπών 2011 - 2012 του Ε.Ο.Τ., απαραίτητα πρέπει να έχουν υποβάλλει στην αρμόδια Δ/ση Μελετών & Επενδύσεων του Ε.Ο.Τ., αίτηση / δήλωση συμμετοχής, **ιδιόχειρα ή ταχυδρομικά (και όχι με ΦΑΞ)**, σύμφωνα με το υπόδειγμα. Το υπόδειγμα αίτησης / δήλωσης συμμετοχής και η περίοδος υποβολής αιτήσεων θα γνωστοποιηθούν με σχετική Εγκύκλιο του Ε.Ο.Τ. και από το site [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr)

Εφίσταται η προσοχή για τη σωστή συμπλήρωση των στοιχείων της αίτησης / δήλωσης συμμετοχής, η οποία γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των ενδιαφερομένων και η οποία επέχει **θέση σύμβασης μεταξύ επιχειρηματία και ΕΟΤ.**

Η αίτηση / δήλωση θα πρέπει να εμφανίζει ταυτότητα περιεχομένου (π.χ. επωνυμία, διακριτικός τίτλος κλπ) με τα δικαιολογητικά που ζητούνται προκειμένου να καταχωρηθούν οι επιχειρηματίες στο Πρόγραμμα.

**Λόγω του κοινωνικού χαρακτήρα του προγράμματος επισημαίνεται στους ενδιαφερόμενους τουριστικούς επιχειρηματίες ότι το άθροισμα του ποσού συμμετοχής και του ποσού επιδότησης επιβάλλεται να είναι μειωμένο σε σχέση με την τιμή της ελεύθερης αγοράς και πάντως αισθητά χαμηλότερο από την τιμή πόρτας του καταλύματος.**

Ειδικά ως προς τις δηλωθείσες τιμές συμμετοχής του δικαιούχου θα γίνεται έλεγχος και κατά την καταχώρηση της αίτησης συμμετοχής οπότε η αίτηση συμμετοχής είναι δυνατόν να επαναπεμφθεί στον επιχειρηματία για αναπροσαρμογή της τιμής ή για εξαίρεση από το πρόγραμμα, και κατά τη διάρκεια του προγράμματος με επιτόπιους ελέγχους.

▪ **Η αίτηση / δήλωση συμμετοχής θα πρέπει να συνοδεύεται :**

- από αντίγραφο του ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ, από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται

πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος.

- από αντίγραφο **άδειας εστιατορίου – κυλικείου – BAR** για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ανάλογα με το αν υποχρεούνται ή επιθυμούν να παρέχουν πρωινό ή και γεύματα.

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου δυο (2) αστέρων και άνω θα πρέπει **υποχρεωτικά** να δηλώνουν τιμή συμμετοχής με πρωινό και προαιρετικά απλής διανυκτέρευσης .

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου ενός (1) αστέρα και ξενοδοχείων τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων δεν υποχρεούνται στην παροχή πρωινού (εκτός των 5 αστεριών)

- από αντίγραφο **άδειας παρασκευαστήριου** με αίθουσα πρωινού ή από αντίγραφο άδειας εστιατορίου για τις επιχειρήσεις ενοικιαζομένων δωματίων που επιθυμούν να παρέχουν πρωινό.

Οι αιτήσεις που συνοδεύονται από άδειες κυλικείου – μπάρ και εστιατορίου εντός του καταλύματος, σε διαφορετικό όνομα από του επιχειρηματία που έχει υποβάλλει την αίτηση συμμετοχής, θα συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του επιχειρηματία το περιεχόμενο της οποίας είναι το εξής:

«Είμαι εκ παράλληλου και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος με τον (ονοματεπώνυμο) κάτοχο της σχετικής άδειας εντός του καταλύματος για την παροχή πρωινού ή γεύματος (κατά περίπτωση) στους πελάτες μου δικαιούχους του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων διακοπών , σύμφωνα με τις αγορανομικές διατάξεις και τη σχετική Εγκύκλιο του Ε.Ο.Τ. για το παραπάνω Πρόγραμμα.»

Της παραπάνω ρύθμισης εξαιρούνται τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων τα οποία δεν προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης δεδομένου ότι διαθέτουν κουζίνα ανά διαμέρισμα.

- Από αντίγραφο της **άδειας λειτουργίας πισίνας** εφόσον δηλώσουν με την συμμετοχή ως υπηρεσία την πισίνα.

**Οι αιτήσεις συμμετοχής θα γίνονται δεκτές μόνο εφόσον συνοδεύονται από τα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία θα είναι σε ισχύ και όχι από υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986.**

## **2. Υποχρεώσεις Επιχειρήσεων :**

Οι επιχειρηματίες, με την αίτηση/ δήλωσή τους αναλαμβάνουν επιπρόσθετα τις παρακάτω υποχρεώσεις για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα :

- να προσφέρουν τις υπηρεσίες εστίασης (πρωινού ή και ημιδιατροφής), εφ' όσον έχουν δηλώσει σχετικές παροχές .



- να εκδίδουν τα νόμιμα παραστατικά και για όσες επιχειρήσεις απαιτείται εκ του νόμου να τηρούν βιβλίο πόρτας, να καταχωρούν αντιστοίχως τα Δελτία Εξαήμερων διακοπών των δικαιούχων.
- να γνωστοποιούν άμεσα στον ΕΟΤ οποιαδήποτε αλλαγή στη νομική μορφή της επιχείρησης.
- να μη προβαίνουν σε αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής.
- ο αριθμός των δικαιούχων που θα διαμένει στο κατάλυμα σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τη νόμιμη δυναμικότητα του.
- Η αποδοχή των όρων της παρούσας Απόφασης από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις γίνεται με την αίτηση / δήλωση συμμετοχής των νομίμων εκπροσώπων τους, η οποία και θα επέχει **θέση σύμβασης με τον Ε.Ο.Τ.**

### **3. Κυρώσεις:**

Παρέκκλιση από τους όρους της Απόφασης αυτής η οποία διαπιστώνεται από εξακριβωμένη καταγγελία δικαιούχου του Προγράμματος και ιδιαίτερα όταν οι καταγγελίες είναι πολλαπλές, έχει ως συνέπεια εκτός των κυρώσεων που προβλέπει η τουριστική νομοθεσία και την εξαίρεση των επιχειρήσεων από το Πρόγραμμα του επόμενου έτους.

Δεδομένου ότι η αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα επέχει θέση σύμβασης με τον ΕΟΤ, η υποβολή στοιχείων που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα μπορεί να επιφέρει την απένταξη του καταλύματος από το πρόγραμμα ακόμη και αναδρομικά.

### **4. Οδηγίες για την ορθή εφαρμογή του Προγράμματος**

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ορθή εφαρμογή του **Προγράμματος 6ήμερων Διακοπών 2011-2012** οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες καλούνται όπως ακολουθήσουν αυστηρά τις παρακάτω οδηγίες :

- **Προκαταβολές**

**Να εισπράττουν απαραίτητως τις προκαταβολές κράτησης μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ. από τους δικαιούχους.**

Προκειμένου να διαφυλαχθεί ο κοινωνικός χαρακτήρας του προγράμματος, απαγορεύεται ρητά η μεσιτεία για την κράτηση δωματίων από άλλα πρόσωπα διαφορετικά των δικαιούχων, π.χ. μέσω τουριστικών γραφείων κ.λ.π.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής συνεπάγεται την εφαρμογή της διάταξης του άρθρ.458 του Ποινικού Κώδικα, διερευνάται δε κατά πόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής άλλων διατάξεων του Ποινικού Κώδικα, εφόσον έχει διαπραχθεί άλλο αδίκημα (π.χ. απάτη κατά του Δημοσίου κλπ).

- **Έλεγχος γνησιότητας δελτίων και ατομικών στοιχείων δικαιούχων**

Να ελέγχουν τη γνησιότητα και την ορθή συμπλήρωση των δελτίων των δικαιούχων και επίσης το αν φέρουν **το μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό καθώς επίσης σφραγίδα και υπογραφή του αρμόδιου φορέα διάθεσης, όπως και την υπογραφή του δικαιούχου.**

Το Δελτίο Εξαήμερων διακοπών του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για το δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και **απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα**. Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, αφού **διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο**. Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση, που ο επιχειρηματίας του καταλύματος, δεχθεί στο κατάλυμά του άτομο ή άτομα, άλλα από τα αναγραφόμενα στο Δελτίο Εξαήμερων διακοπών του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους», υπόκειται στις οικείες διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.

#### • **Ορθή συμπλήρωση δελτίων**

Να συμπληρώνουν με αυξημένη προσοχή όλα τα στοιχεία του δεξιού τμήματος του δελτίου και ειδικότερα τις ακριβείς ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης των δικαιούχων, απαραίτητα να το υπογράφουν και να θέτουν την σφραγίδα της επιχείρησης. Επίσης θα πρέπει να φροντίζουν τα δελτία να υπογράφονται από τους δικαιούχους. Στην ένδειξη «**ΑΡΙΘ. ΔΕΛΤ. ΠΑΡΟΧ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» θα σημειώνεται ο αριθμός του δελτίου παροχής υπηρεσιών, που εκδίδεται προς τους δικαιούχους και αφορά **αποκλειστικά** το ποσό της οικονομικής συμμετοχής τους και **όχι** της επιδότησης του Ε.Ο.Τ.

**Τα δελτία τα οποία φέρουν διορθώσεις με μελάνι ή με το ειδικό διορθωτικό (blanco) δεν θα γίνονται δεκτά.**

### **5. Όροι και διαδικασίες για την επιδότηση των επιχειρηματιών**

#### **α. Φάκελος αίτησης – δικαιολογητικών**

Για την καταβολή της επιδότησης από τον ΕΟΤ οι επιχειρηματίες υποβάλλουν στην ακόλουθη διεύθυνση :

Ε.Ο.Τ.

Διεύθυνση Μελετών και Επενδύσεων

Τσόχα 7, 11521

Αμπελόκηποι, Αθήνα

**συγκεντρωτικά, τα ακόλουθα δικαιολογητικά, και ειδικά για το Πρόγραμμα των δήμερων διακοπών**

- Αίτηση επιδότησης
- αντίγραφο του ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ, από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος .
- Αντίγραφο Βιβλιαρίου Τράπεζας **στο οποίο να φαίνεται ο αριθμός IBAN** και η επωνυμία της επιχείρησης.
- Συγκεντρωτική κατάσταση
- Αναλυτική κατάσταση με τον αριθμό των διανυκτερεύσεων κατά ημερομηνία που πραγματοποίησαν οι δικαιούχοι του Προγράμματος στο κατάλυμα, στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το ποσό των 10.000,00 €.
- Όλα τα αντίγραφα (τα στελέχη **A3**) των δελτίων που φέρουν την ένδειξη «για τον Ε.Ο.Τ.» των δικαιούχων που φιλοξένησαν.
- **Συγκεντρωτική απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή τιμολόγιο** στο όνομα του ΕΟΤ με στοιχεία: *ΕΟΤ, Τσόχα 7, 115 21, ΑΦΜ 090010364, Δ.Ο.Υ. ΚΑ΄ Αθηνών*. Η εν λόγω απόδειξη ή τιμολόγιο (θεωρημένη από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.

ή σφραγισμένη με την ένδειξη : αθεώρητη βάση ..... ) αφορά το συνολικό ποσό της επιδότησης του ΕΟΤ που αναλογεί στο σύνολο των δικαιούχων που φιλοξενήθηκαν από την επιχείρηση.

Στην αιτιολογία θα αναγράφεται : Επιδότηση Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων διακοπών 2011-2012.

- Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το ποσό των 1.500,00 €.
- Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας του Ι.Κ.Α. στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το ποσό των 3.000,00 €.

Τα παραπάνω δικαιολογητικά θα υποβάλλονται κατά προτίμηση μια μόνο φορά και σε περίπτωση που ενδεχομένως υποβληθούν σε περισσότερες φορές θα πρέπει να μεσολαβεί διάστημα τουλάχιστον (3) τριών μηνών μεταξύ των αιτήσεων επιδότησης.

**Προσοχή:** Στην περίπτωση που επιχειρηματίας συμμετέχει με παραπάνω από ένα κατάλυμα ή πρόγραμμα θα υποβάλλει ξεχωριστή αίτηση / δήλωση επιδότησης ανά κατάλυμα ή πρόγραμμα, η οποία θα αποστέλλεται με ξεχωριστό φάκελο.

#### **β. Προθεσμία υποβολής του φακέλου των δικαιολογητικών για την επιδότηση**

Οι επιχειρηματίες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υποβάλουν φάκελο με τα παραπάνω δικαιολογητικά **μέχρι την 31<sup>η</sup> Αυγούστου 2012.**

#### **γ. Επιστημονικές**

Οι επιχειρηματίες θα πρέπει να φροντίζουν να υποβάλουν τους φακέλους **πλήρως ενημερωμένους** με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, με δική τους ευθύνη, στις προαναφερόμενες προθεσμίες. **Φάκελοι με παραστατικά που παρουσιάζουν ελλείψεις, παρατυπίες ή δυσανάγνωστα στοιχεία, δεν θα γίνονται δεκτοί προς εξόφληση.**

Ελλείψεις δικαιολογητικών ή εκπρόθεσμη κατάθεση φακέλων συνεπάγονται καθυστερήσεις ή μη καταβολή των επιδοτήσεων.

#### **δ. Πληρωμές**

Η πληρωμή των επιχειρήσεων θα γίνεται με κατάθεση στο λογαριασμό IBAN που έχει δηλωθεί ή απευθείας από το ταμείο του Ε.Ο.Τ., και στις δύο όμως περιπτώσεις απαιτείται ο αριθμός IBAN.

## **II. ΥΠΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ Γ΄ ΗΛΙΚΙΑ**

Το Πρόγραμμα θα υλοποιηθεί από 1<sup>η</sup> Οκτωβρίου 2011 έως 31<sup>η</sup> Μαΐου 2012 και θα διατεθούν **10.000** ατομικά Δελτία. Το προϋπολογιζόμενο κόστος του προγράμματος ανέρχεται στο ποσό των 1.100.000,00 € (ενός εκατομμυρίου εκατό χιλιάδων ευρώ) περίπου.

### **1. Δικαιούχοι του Προγράμματος**

Δικαιούχοι του Προγράμματος με τα προστατευόμενα μέλη τους, είναι όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό έτος της ηλικίας τους και άνω, είναι δε

συνταξιούχοι λόγω γήρατος ή λόγω αναπηρίας, **ανεξαρτήτως εισοδήματος** υπό την προϋπόθεση **ότι δεν είναι δικαιούχοι των Προγραμμάτων της Εργατικής Εστίας ή της Αγροτικής Εστίας** .

**Δεν δικαιούνται Δελτίου Γ΄ Ηλικίας οι εξής :**

1. Οι συνταξιούχοι δικαιούχοι προγραμμάτων της Εργατικής Εστίας και της Αγροτικής Εστίας ( δηλαδή οι ασφαλισμένοι του Ο.Γ.Α.) ανεξάρτητα αν έκαναν χρήση ή όχι του δικαιώματος τους για οποιονδήποτε λόγο.
  2. Όσοι πήραν Δελτία ενός από τα υποπρογράμματα (εξαήμερων διακοπών ή Γ΄ ηλικίας) του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» του Ε.Ο.Τ. κατά το διάστημα 9-7-2010 έως 31-03-2011 ή συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Εξαήμερων διακοπών του Ε.Ο.Τ. του τρέχοντος έτους.
- **Μεμονωμένοι δικαιούχοι** θεωρούνται οι άγαμοι και τα άτομα που δεν έχουν προστατευόμενα μέλη.
  - **Προστατευόμενα μέλη** θεωρούνται οι σύζυγοι οι οποίοι τελούν υπό την οικονομική προστασία των κύριων δικαιούχων καθώς και τα προστατευόμενα τέκνα.
  - **Προστατευόμενα τέκνα** θεωρούνται όλα τα ανήλικα τέκνα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή των 24 ετών εφόσον είναι άνεργοι ή των 26 ετών εφόσον συνεχίζουν να σπουδάζουν. Τα τέκνα τα οποία αποφοίτησαν μέσα στο 2011 συμπεριλαμβάνονται στα προστατευόμενα μέλη.

### **Ειδικές κατηγορίες δικαιούχων**

**Τα Άτομα με αναπηρία 67% και άνω** εφόσον είναι συνταξιούχοι, δικαιούνται δελτίο κάθε χρόνο για τους εαυτούς τους και τα προστατευόμενα μέλη σε ένα από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» .

Στην περίπτωση που είναι μεμονωμένα άτομα χωρίς δηλαδή οικογένεια είτε γιατί δεν υπάρχουν ενήλικα άτομα για να τους συνοδέψουν ή τα ενήλικα άτομα της οικογένειας τους δεν είναι δικαιούχοι του προγράμματος μας τότε δικαιούνται δελτίου για το συνοδό τους. Η επιλογή του συνοδού γίνεται χωρίς κανένα περιορισμό ή ιδιαίτερη προϋπόθεση. Δεν δικαιούνται συνοδού τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω των οποίων οι σύζυγοι είναι ήδη δικαιούχοι του προγράμματος μας, εφόσον βέβαια δεν είναι και αυτοί άτομα με αναπηρία.

Τέλος η παροχή Δελτίου Γ΄ Ηλικίας για άτομα με αναπηρία 67% και άνω απευθύνεται σε ενήλικα άτομα που ανήκουν σε κάποια κατηγορία συνταξιούχων που προαναφέρεται στην παράγραφο 1α. της παρούσας και όχι σε προστατευόμενα ανήλικα άτομα ή σε ενήλικα προστατευόμενα άτομα που δεν ανήκουν στην κατηγορία συνταξιούχων που προαναφέρεται στην παράγραφο 1α. της παρούσας .

### **2. Δικαιολογητικά**

Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να λάβουν Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας, θα πρέπει να προσκομίσουν στα ΚΕΠ τα παρακάτω δικαιολογητικά :

α) Φωτοαντίγραφο Αστυνομικής ταυτότητας

β) Φωτοαντίγραφα των βιβλιαρίων ασθενείας από τα οποία να προκύπτουν τα στοιχεία του ασφαλισμένου και των προστατευομένων μελών του.

γ) Απόδειξη κράτησης μέσω Τράπεζας σε ένα από τα καταλύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και αναφέρονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του Ε.Ο.Τ., για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κατάλυμα συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει κάποιο υποκατάστημα τράπεζας στην περιοχή του δικαιούχου μπορεί να υποβληθεί απόδειξη κράτησης μέσω ΕΛ.ΤΑ. η οποία όμως θα συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του δικαιούχου ότι πρόκειται για κράτηση σε συγκεκριμένο κατάλυμα.

### **Πρόσθετα δικαιολογητικά**

1. Οι συνταξιούχοι από έμμισθη εργασία χωρίς ασφάλεια Δημοσίου θα προσκομίζουν βεβαίωση του Ασφαλιστικού Φορέα, ότι δεν είναι δικαιούχοι της Εργατικής Εστίας και δεν τους παρακρατούνται εισφορές για το σκοπό αυτό.
2. Για τα προστατευόμενα τέκνα λόγω σπουδών θα συνυποβάλλεται αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών ή φωτοαντίγραφο φοιτητικής ή σπουδαστικής ταυτότητας. Η ηλικία των προστατευομένων μελών θα αποδεικνύεται από την αστυνομική τους ταυτότητα (για τους άνω των 14 ετών) ή από τη ληξιαρχική πράξη γέννησης. Για τα άνεργα τέκνα ως 24 ετών θα προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από τον ΟΑΕΔ.
3. Τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο Απόφασης Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής από την οποία να προκύπτει το ποσοστό αναπηρίας. Η αναγκαιότητα συνοδείας προκειμένου να χορηγηθεί Δελτίο σε συνοδό θα προκύπτει **μόνο** από βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Οι δικαιούχοι που υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σε φωτοαντίγραφα και τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ, θα πρέπει να προσκομίζουν και τα πρωτότυπα για την απαραίτητη ταυτοποίηση.**

### **3. Διάθεση των Δελτίων και Ηλεκτρονική Ενημέρωση των δικαιούχων**

- Όλες οι πληροφορίες του Προγράμματος, τα συμμετέχοντα καταλύματα, οι τιμές των καταλυμάτων και κάθε άλλη λεπτομέρεια, θα διατίθενται ηλεκτρονικά από τα Κ.Ε.Π., από τις κατά τόπους Π.Υ.Τ. και γραφεία του ΕΟΤ, από το site του Ε.Ο.Τ. [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) και από ειδικό τετραψήφιο αριθμό του ΕΟΤ.
- Τα Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας , θα διατίθενται από τα Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) όλης της επικράτειας, καθημερινά εκτός αργιών, καθ΄ όλη τη διάρκεια του Προγράμματος και **μέχρι εξαντλήσεως των 10.000 δελτίων που θα διατεθούν συνολικά.**

#### 4. Επιδότηση Ε.Ο.Τ.

Η ημερήσια επιδότηση από τον ΕΟΤ **ορίζεται στα 22,00 € ανά άτομο ανά διανυκτέρευση** για όλες τις μορφές και κατηγορίες καταλυμάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ :** Το ανωτέρω ποσό υπόκειται σε:

- **8% προείσπραξη φόρου εισοδήματος** (χορηγείται η ανάλογη βεβαίωση από την Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ.)
- **3% κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ.**

#### 5. Οικονομική συμμετοχή δικαιούχου

- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων και των προστατευομένων μελών του, **ανά άτομο ανά διανυκτέρευση** για παραμονή σε δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και θέρμανση Ξενοδοχείων, Ενοικιαζομένων Δωματίων / Διαμερισμάτων και Επιπλωμένων κατοικιών καθορίζεται **ελεύθερα** από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα βάσει των κατευθύνσεων που έχουν δοθεί από τον ΕΟΤ και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος με τον περιορισμό να είναι κατ'ελάχιστο ένα € (1,00 ευρώ) ανά άτομο ανά διανυκτέρευση. Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων μπορεί να συμπεριλαμβάνει και το πρωινό και την ημιδιατροφή για τις περιπτώσεις επιχειρήσεων που συμμετέχουν με ανάλογες υπηρεσίες.

Το ποσό της προκαταβολής που θα αποστέλλεται από τους δικαιούχους για την κράτηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20 % του συνόλου της τιμής διανυκτέρευσης (συμμετοχής και επιδότησης) για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί.

- Διευκρινίζεται ότι η τιμή συμμετοχής του δικαιούχου, συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κλπ).
- Σε περίπτωση διαμονής δικαιούχων με προσθήκη κλίνης, θα μειώνεται η συμμετοχή όλων των ενοίκων του δωματίου κατά :

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης

20% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό.

10% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

Η Επιδότηση όμως του Ε.Ο.Τ. θα καταβληθεί εξ' ολοκλήρου και κανονικά όπως προβλέπεται.

Από την παραπάνω ρύθμιση εξαιρούνται τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οι τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις. Για τα εν λόγω καταλύματα οι ένοικοι θα επιβαρύνονται με την αναφερόμενη στον ηλεκτρονικό κατάλογο τιμή, χωρίς το δικαίωμα έκπτωσης.

- Σε περίπτωση, που μη δικαιούχος του προγράμματος διαμένει στο ίδιο δωμάτιο με κάτοχο Δελτίου του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄

Ηλικίας , θα επιβαρύνεται με το άθροισμα του ποσού που έχει δηλωθεί από τον επιχειρηματία ως τιμή συμμετοχής στο πρόγραμμα και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και του ποσού της ημερήσιας επιδότησης που καταβάλλεται από τον Ε.Ο.Τ., ανάλογα με τη λειτουργική μορφή του καταλύματος.

- Σε περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου για τη διαμονή του σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο η συμμετοχή του θα προσαυξάνεται με το 50% του ποσού της επιδότησης του Ε.Ο.Τ. που αναλογεί στο κατάλυμα και επιπρόσθετα κατά:

50% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης

40% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

## **6. Παροχές – Υπηρεσίες**

### **α. Τουριστικοί προορισμοί**

Οι κάτοχοι των Δελτίων «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια .

### **β. Διάρκεια διακοπών**

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος του Προγράμματος, δηλαδή 31<sup>η</sup> Μαΐου 2012.

### **γ. Καταλύματα – πυρασφάλεια**

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων καθώς και τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες τουριστικές επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, όλων των τάξεων **που διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας.**, έχουν όλα τα δικαιολογητικά σε ισχύ και περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του προγράμματος.

**Σε περίπτωση που κάποιος από τα πιστοποιητικά με περιορισμένη ισχύ (πιστοποιητικό πυρασφάλειας, άδεια για τη λειτουργία χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος) έχει λήξει ή πρόκειται να λήξει κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Προγράμματος, η επιχείρηση οφείλει να εξασφαλίσει έγκαιρα την ανανέωση του, διαφορετικά και παρ' ότι ενταγμένη στο πρόγραμμα, δεν θα έχει δικαίωμα να ενοικιάζει δωμάτια στους δικαιούχους του Προγράμματος μετά τη λήξη του συγκεκριμένου πιστοποιητικού.**

Παράβαση του παραπάνω εδαφίου θα έχει ως συνέπεια ο Ε.Ο.Τ. να μην επιδοτήσει τις επιχειρήσεις για τις διανυκτερεύσεις που θα πραγματοποιηθούν κατά την περίοδο μη ισχύος του πιστοποιητικού.

**Υπεύθυνες δηλώσεις των επιχειρηματιών που αντικαθιστούν άδειες και σήματα ή οποιοδήποτε άλλο απαιτούμενο δικαιολογητικό δεν γίνονται δεκτές και το κατάλυμα δεν θα συμπεριληφθεί στο πρόγραμμα.**

## δ. Περίοδος λειτουργίας καταλυμάτων

Η περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων καθορίζεται ελεύθερα από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση να είναι εντός της χρονικής περιόδου εφαρμογής του Προγράμματος. Η καθορισμένη περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων, η οποία αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος, είναι δεσμευτική για το κατάλυμα και απαγορεύεται να προβαίνουν οι τουριστικοί επιχειρηματίες σε αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής. **Οι επιχειρήσεις τουριστικών καταλυμάτων, που παραβαίνουν τους όρους της παραγράφου αυτής, θα έχουν ως συνέπεια τις κυρώσεις της παραγράφου Ι.Η.3. της παρούσης.**

## ε. Σχέσεις δικαιούχων και τουριστικών επιχειρήσεων

1. Οι σχέσεις του δικαιούχου με τις επιχειρήσεις των καταλυμάτων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα διέπονται από τον ισχύοντα **Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών** (Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και τις λοιπές ισχύουσες για τα τουριστικά καταλύματα διατάξεις.

2. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να διαθέτουν στους δικαιούχους τα ελεύθερα δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και θέρμανση και να παρέχουν όλες τις εξυπηρετήσεις που προβλέπονται ανάλογα με την κατηγορία του **καταλύματος, χωρίς καμιά διάκριση από τους λοιπούς πελάτες.**

Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη **μίας μόνο** κλίνης ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα ενός χώρου και εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του Προγράμματος. Για τα διαμερίσματα δύο χώρων με βάση το Ειδικό Σήμα λειτουργίας επιτρέπεται ανάλογα η προσθήκη **δύο** κλινών ανά διαμέρισμα.

Σε περίπτωση που προστεθούν περισσότερες των προαναφερομένων κλινών ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση που αφορά την προσθήκη κλινών πέρα των ανωτέρω οριζόμενων.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε συμφωνία για αύξηση του ποσού συμμετοχής μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πέραν των δηλωμένων τιμών. Επιτρέπεται μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα η συμφωνία για έκπτωση από το δηλωμένο ποσό συμμετοχής εφόσον είναι έγγραφη και δεν είναι χαμηλότερη από το ελάχιστο ποσό συμμετοχής δηλαδή το ένα € (1,00 ευρώ) ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.

## ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Η σύνθεση πρωινού και γεύματος θα παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 154 της αγορανομικής διάταξης 7/2009 (ΦΕΚ 1388/Β/13-7-09).

Η σύνθεση πρωινού θα είναι η προβλεπόμενη για τη μοριοδότηση των καταλυμάτων στο ΠΔ 43/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα δηλαδή:

- Καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός)
- Τσάι



- Γάλα
- Σοκολάτα
- Δύο είδη φρέσκου ψωμιού
- Φρυγανιές
- Κέικ
- Βούτυρο
- Μαργαρίνη
- 2 είδη μαρμελάδας
- Μέλι
- Τυρί
- 4 είδη προϊόντων κρέατος
- Αυγά (ζεστά/κρύα)
- Γιαούρτι
- Μούσλι
- Κομπόστα
- Δημητριακά
- Φρέσκα φρούτα

Τα ξενοδοχεία 2 αστέρων και πάνω υποχρεούνται να λειτουργούν χώρο παροχής πρωινού για τον οποίο θα έχουν εξασφαλισθεί όλες οι νόμιμες αδειοδοτήσεις.

**Όσοι από τους επιχειρηματίες έχουν μοριοδοτηθεί για την παροχή ελάχιστης σύνθεσης πρωινού, θα πρέπει να αναφέρουν ότι η παραπάνω σύνθεση απευθύνεται και στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους».**

**Επισημαίνεται ότι κατά την προσφορά υπηρεσιών εστίασης δεν επιτρέπεται η διακριτική μεταχείριση των δικαιούχων του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ. Σε περίπτωση εξακριβωμένης μη ισότιμης μεταχείρισης των δικαιούχων του προγράμματος η τουριστική επιχείρηση απεντάσσεται αυτομάτως.**

**2.** Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους ( πετσέτες σεντόνια κ.λπ.) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας ήτοι:

- Τα ξενοδοχεία δύο αστέρων και άνω υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
- Τα ξενοδοχεία ενός αστέρα υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες .
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από ένα κλειδί μέχρι και τρία κλειδιά υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

**3.** Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να μην χρεώνουν με επιπλέον χρήματα τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού εφόσον διαθέτουν δωμάτια με κλιματισμό. Η αποζημίωση για τη χρήση κλιματιστικού και θέρμανσης θα πρέπει να ενσωματώνεται στην τιμή συμμετοχής . Τα ξενοδοχεία δυο αστέρων και άνω υποχρεούνται να προσφέρουν δωμάτια με κλιματισμό .

4. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής την οποιαδήποτε υπηρεσία με πρόσθετη χρέωση, η οποία δεν είναι υποχρεωτική βάσει των ελαχίστων λειτουργικών προδιαγραφών της τάξης στην οποία ανήκει το κατάλυμα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα αναφέρονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο του προγράμματος «Τουρισμός για Όλους» Γ΄ Ηλικίας.

#### **Πρόσθετες παροχές δικαιούχων**

Στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τέσσερις (4) απλές λούσεις – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – σε εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.

Οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών που θα παρέχουν εισιτήρια για χρήση των ιαματικών λουτρών των εγκαταστάσεων αυτών μέχρι τέσσερις (4) λούσεις, θα προσκομίσουν στον Ε.Ο.Τ. ( Δ/ση Μελετών και Επενδύσεων ) :

- Αίτηση επιδότησης
- τα αντίστοιχα αποκόμματα των εισιτηρίων αυτών
- φωτοαντίγραφο Δελτίου Άδειας Υδροθεραπείας ( Δ.Α.Υ.)
- Φωτοαντίγραφο του δελτίου του Προγράμματος που αφορά τη συμμετοχή του δικαιούχου (στέλεχος 2).
- βεβαίωση υπογεγραμμένη και από τους δικαιούχους, στην οποία θα αναφέρεται ο αριθμός των διατεθέντων εισιτηρίων.

#### **ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΡΟΩΡΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ**

Ακύρωση της κράτησης θα πρέπει να γίνει εγγράφως από τον δικαιούχο προς τον επιχειρηματία 21 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (Ν.1652/86) και σε μικρότερο διάστημα των 21 ημερών , προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή στο δικαιούχο από τον επιχειρηματία. Αν η ακύρωση κράτησης γίνει σε διάστημα λιγότερο των 21 ημερών η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία.

Η κράτηση θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί εφόσον δεν προσέλθει ο πελάτης στην προσυμφωνημένη ημερομηνία άφιξης και δεν έχει ειδοποιήσει τον επιχειρηματία σχετικά.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία ολόκληρη. Τα δελτία όμως, που κατέχει ο δικαιούχος δεν τα παραδίδει στον επιχειρηματία.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του προγράμματος πραγματοποιήσει παραμονή μιας διανυκτέρευσης και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να αναχωρήσει, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος υποχρεούται να του επιστρέψει το δελτίο και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής, ο δε δικαιούχος θα καταβάλει επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Ε.Ο.Τ. και της συμμετοχής του για την ημέρα παραμονής του.

Στην πρόωρη αναχώρηση δικαιούχων θα καταβάλλεται το ποσό συμμετοχής που αναλογεί στις πραγματικές ημέρες διαμονής προσαυξημένο με το ήμισυ του

ποσού συμμετοχής που αναλογεί στις υπόλοιπες ημέρες που δεν πραγματοποιήθηκε η διαμονή. Στα δελτία θα πρέπει να αναγράφεται ο πραγματικός αριθμός των ημερών διαμονής των δικαιούχων. Στις περιπτώσεις πρόωρης αναχώρησης λόγω ανωτέρας βίας θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.1652/86.

### **Πρόσθετες επισημάνσεις**

#### **α. Ισχύς Δελτίου Γ΄ Ηλικίας 2011 – 2012**

Το Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **ατομικό και αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για το δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και **απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα**. Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, μόνο αφού **διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο**.

Για να είναι **έγκυρο το δελτίο** πρέπει να φέρει σφραγίδα του **Κ.Ε.Π.** που το χορήγησε και τις **υπογραφές και σφραγίδες** των αρμοδίων υπαλλήλων του καθώς επίσης και το **μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό**.

Η παραμονή του δικαιούχου στο ξενοδοχειακό κατάλυμα **δεν** μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του Δελτίου.

Δελτία του Προγράμματος Γ΄ Ηλικίας 2011– 2012 μπορούν να ακυρωθούν και να χορηγηθούν νέα για το υποπρόγραμμα Εξαήμερων διακοπών. Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία.

#### **β. Δελτία περυσινού προγράμματος 2010 - 2011**

Δελτία που χορηγήθηκαν για το πρόγραμμα του 2010 - 2011 και δεν χρησιμοποιήθηκαν από τους δικαιούχους, **δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το τρέχον πρόγραμμα**. Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία του έτους 2011 - 2012.

#### **γ. Παραλαβή δελτίων**

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που ο δικαιούχος αδυνατεί να παραλάβει το δελτίο του προσωπικά, μπορεί να ορίζει άλλο άτομο με εξουσιοδότηση και βεβαίωση της υπογραφής του από Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη αρμόδια Αρχή, η οποία θα κατατίθεται μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά.

#### **δ. Καταγγελίες**

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες, οι δικαιούχοι μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα της Διεύθυνσης Μελετών & Επενδύσεων του ΕΟΤ (210 8707720, 8707707) και τον τετραψήφιο αριθμό του Ε.Ο.Τ. 1572 και στο e-mail : [meletes\\_ependyseis@gnto.gr](mailto:meletes_ependyseis@gnto.gr)

## 7. Όροι και διαδικασίες ένταξης Τουριστικών Επιχειρήσεων στο Πρόγραμμα:

### **Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η !!! Ε Π Ι Σ Η Μ Α Ν Σ Η !!!**

1. Δεδομένου του κοινωνικού χαρακτήρα του προγράμματος επισημαίνεται η επιτακτική ανάγκη μείωσης των τιμών συμμετοχής των δικαιούχων.
2. Υπεύθυνες δηλώσεις που θα αντικαθιστούν σήματα ή άδειες κατά την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής δεν θα γίνονται δεκτές και η επιχείρηση δεν θα καταχωρείται.
3. Η ενημέρωση των δικαιούχων για τα συμμετέχοντα καταλύματα, τις τιμές και κάθε άλλη λεπτομέρεια θα γίνεται ηλεκτρονικά μέσω ΚΕΠ, μέσω των Π.Υ.Τ. και των γραφείων του ΕΟΤ, μέσω της ιστοσελίδας [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) και μέσω ειδικού τετραψήφιου αριθμού του ΕΟΤ.

### **Αίτηση / δήλωση συμμετοχής**

Οι ενδιαφερόμενοι Επιχειρηματίες, προκειμένου να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2011 - 2012 του Ε.Ο.Τ., απαραίτητα πρέπει να έχουν υποβάλλει στην αρμόδια Δ/νση Μελετών & Επενδύσεων του Ε.Ο.Τ., αίτηση / δήλωση συμμετοχής, **ιδιόχειρα ή ταχυδρομικά (και όχι με ΦΑΞ)**, σύμφωνα με το υπόδειγμα . Το υπόδειγμα και η περίοδος υποβολής αιτήσεων θα γνωστοποιηθούν με σχετική Εγκύκλιο του Ε.Ο.Τ. και από το site του Ε.Ο.Τ. [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr)

Εφίσταται η προσοχή για τη σωστή συμπλήρωση των στοιχείων της αίτησης / δήλωσης συμμετοχής, η οποία γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των ενδιαφερομένων και η οποία επέχει **θέση σύμβασης μεταξύ επιχειρηματία και ΕΟΤ.**

Η αίτηση / δήλωση θα πρέπει να εμφανίζει ταυτότητα περιεχομένου (π.χ. επωνυμία, διακριτικός τίτλος κλπ) με τα δικαιολογητικά που ζητούνται προκειμένου, να καταχωρηθούν οι επιχειρηματίες στο Πρόγραμμα.

### **Η αίτηση / δήλωση συμμετοχής θα πρέπει να συνοδεύεται :**

- από αντίγραφο του **ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ** , από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος .
- από αντίγραφο **άδειας εστιατορίου – κυλικείου – BAR** για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις ανάλογα με το αν υποχρεούνται ή επιθυμούν να παρέχουν πρωινό ή και γεύματα.

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου δυο (2) αστέρων και άνω θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνουν τιμή συμμετοχής με πρωινό και προαιρετικά απλής διανυκτέρευσης .

Οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων κλασσικού τύπου ενός (1) αστέρα και ξενοδοχείων τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων δεν υποχρεούνται στην παροχή πρωινού (εκτός των 5 αστεριών).

- από αντίγραφο **άδειας παρασκευαστήριου** με αίθουσα πρωινού ή από αντίγραφο άδειας εστιατορίου για τις επιχειρήσεις ενοικιαζομένων δωματίων που επιθυμούν να παρέχουν πρωινό.
- Οι αιτήσεις που συνοδεύονται από άδειες κυλικείου – μπάρ και εστιατορίου εντός του καταλύματος, σε διαφορετικό όνομα από του επιχειρηματία που έχει υποβάλλει την αίτηση συμμετοχής, θα συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του επιχειρηματία το περιεχόμενο της οποίας είναι το εξής:  
«Είμαι εκ παράλληλου και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος με τον (ονοματεπώνυμο) κάτοχο της σχετικής άδειας εντός του καταλύματος για την παροχή πρωινού ή γεύματος (κατά περίπτωση) στους πελάτες μου δικαιούχους του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ' ηλικίας, σύμφωνα με τις αγορανομικές διατάξεις και τη σχετική Εγκύκλιο του Ε.Ο.Τ. για το παραπάνω Πρόγραμμα.»  
Της παραπάνω ρύθμισης εξαιρούνται τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων τα οποία δεν προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης, δεδομένου ότι διαθέτουν κουζίνα ανά διαμέρισμα.
- Από αντίγραφο της **άδειας λειτουργίας πισίνας** εφόσον δηλώσουν με την αίτηση συμμετοχής ως υπηρεσία την πισίνα.

### Υποχρεώσεις επιχειρήσεων

Οι επιχειρηματίες, με την αίτηση/ δήλωσή τους αναλαμβάνουν **επιπρόσθετα** τις παρακάτω υποχρεώσεις για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα :

- να προσφέρουν τις υπηρεσίες εστίασης (πρωινού ή και ημιδιατροφής).
- να εκδίδουν τα νόμιμα παραστατικά και για όσες επιχειρήσεις απαιτείται, εκ του νόμου, να τηρούν βιβλίο πόρτας, να καταχωρούν αντιστοίχως τα δελτία Γ' Ηλικίας των δικαιούχων.
- να γνωστοποιούν άμεσα στον ΕΟΤ οποιαδήποτε αλλαγή στη νομική μορφή της επιχείρησης.
- να μη προβαίνουν σε αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής.
- Ο αριθμός των δικαιούχων που θα διαμείνει στο κατάλυμα σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τη νόμιμη εγκεκριμένη δυναμικότητα του.
- Η αποδοχή των όρων της παρούσας Απόφασης από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις γίνεται με την αίτηση / δήλωση συμμετοχής των νομίμων εκπροσώπων τους, η οποία και θα επέχει **θέση σύμβασης με τον Ε.Ο.Τ.**

### Κυρώσεις

Παρέκκλιση από τους όρους της Απόφασης αυτής η οποία διαπιστώνεται από εξακριβωμένη καταγγελία δικαιούχου του Προγράμματος και ιδιαίτερα όταν οι καταγγελίες είναι πολλαπλές έχει ως συνέπεια εκτός των κυρώσεων που προβλέπει η τουριστική νομοθεσία και την εξαίρεση των επιχειρήσεων από το Πρόγραμμα του επόμενου έτους.

Δεδομένου ότι η αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα επέχει θέση σύμβασης με τον ΕΟΤ, η υποβολή στοιχείων που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα μπορεί να επιφέρει την απένταξη του καταλύματος από το πρόγραμμα ακόμη και αναδρομικά.

### **Οδηγίες για την ορθή εφαρμογή του Προγράμματος**

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ορθή εφαρμογή του **Προγράμματος Γ΄ Ηλικίας 2011-2012** οι συμμετέχοντες επιχειρηματίες καλούνται όπως ακολουθήσουν αυστηρά τις παρακάτω οδηγίες :

#### **α. Προκαταβολές**

**Να εισπράττουν απαραίτητως τις προκαταβολές κράτησης μέσω Τράπεζας ή ΕΛΤΑ από τους δικαιούχους.**

Προκειμένου να διαφυλαχθεί ο κοινωνικός χαρακτήρας του προγράμματος, απαγορεύεται ρητά η μεσιτεία για την κράτηση δωματίων από άλλα πρόσωπα διαφορετικά των δικαιούχων, π.χ. μέσω τουριστικών γραφείων κ.λ.π.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής συνεπάγεται την εφαρμογή της διάταξης του άρθρ.458 του Ποινικού Κώδικα, διερευνάται δε κατά πόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής άλλων διατάξεων του Ποινικού Κώδικα, εφόσον έχει διαπραχθεί άλλο αδίκημα (π.χ. απάτη κατά του Δημοσίου κλπ).

#### **β. Έλεγχος γνησιότητας δελτίων και ατομικών στοιχείων δικαιούχων**

Να ελέγχουν τη γνησιότητα και την ορθή συμπλήρωση των δελτίων των δικαιούχων και επίσης το αν φέρουν **το μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό καθώς επίσης σφραγίδα και υπογραφή του αρμόδιου φορέα διάθεσης, όπως και την υπογραφή του δικαιούχου.**

Το Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για τον δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και **απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα.** Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, αφού **διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο.** Σημειώνουμε ότι σε περίπτωση, που ο επιχειρηματίας του καταλύματος, δεχθεί στο κατάλυμά του άτομο ή άτομα, άλλα από τα αναγραφόμενα στο Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους», υπόκειται στις οικείες διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.

#### **γ. Ορθή συμπλήρωση δελτίων**

Να συμπληρώνουν με αυξημένη προσοχή όλα τα στοιχεία του δεξιού τμήματος του δελτίου και ειδικότερα τις ακριβείς ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης των δικαιούχων, απαραίτητα να το υπογράφουν και να θέτουν την σφραγίδα της επιχείρησης. Επίσης θα πρέπει να φροντίζουν τα δελτία να υπογράφονται από τους δικαιούχους. Στην ένδειξη **«ΑΡΙΘ. ΔΕΛΤ. ΠΑΡΟΧ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»** θα σημειώνεται ο αριθμός του δελτίου παροχής υπηρεσιών, που εκδίδεται προς τους δικαιούχους και αφορά **αποκλειστικά** το ποσό της οικονομικής συμμετοχής τους και **όχι** της επιδότησης του Ε.Ο.Τ.

**Τα δελτία τα οποία φέρουν διορθώσεις με μελάνι ή με το ειδικό διορθωτικό (blanco) δεν θα γίνονται δεκτά.**

## Όροι και διαδικασίες για την επιδότηση των επιχειρηματιών

### α. Φάκελος αίτησης – δικαιολογητικών

Για την καταβολή της επιδότησης από τον ΕΟΤ οι επιχειρηματίες υποβάλλουν στην ακόλουθη διεύθυνση :

Ε.Ο.Τ.

Διεύθυνση Μελετών και Επενδύσεων

Τσόχα 7, 11521

Αμπελόκηποι, Αθήνα

### **συγκεντρωτικά, τα ακόλουθα δικαιολογητικά, και ειδικά για το Πρόγραμμα της Γ΄ Ηλικίας**

- Αίτηση επιδότησης
- αντίγραφο του ειδικού σήματος λειτουργίας σε ισχύ , από το οποίο να προκύπτει ότι η πυρασφάλεια του καταλύματος είναι σε ισχύ. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνυποβάλλεται πρόσφατη ανανέωση της ισχύος του πιστοποιητικού πυρασφάλειας του καταλύματος .
- Αντίγραφο Βιβλιαρίου Τράπεζας στο οποίο να φαίνεται ο αριθμός **IBAN** και η επωνυμία της επιχείρησης.
- Συγκεντρωτική κατάσταση
- Αναλυτική κατάσταση με τον αριθμό των διανυκτερεύσεων κατά ημερομηνία που πραγματοποίησαν οι δικαιούχοι του Προγράμματος στο κατάλυμα, στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το ποσό των 10.000,00 €.
- Όλα τα αντίγραφα (τα στελέχη **B3**) των δελτίων που φέρουν την ένδειξη «για τον Ε.Ο.Τ.» των δικαιούχων που φιλοξένησαν .
- **Συγκεντρωτική απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή τιμολόγιο** στο όνομα του ΕΟΤ με στοιχεία: *ΕΟΤ, Τσόχα 7, 115 21, ΑΦΜ 090010364, Δ.Ο.Υ. ΚΑ΄ Αθηνών*. Η εν λόγω απόδειξη ή τιμολόγιο (θεωρημένη από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή σφραγισμένη με την ένδειξη : *αθεώρητη βάσει .....* ) αφορά το συνολικό ποσό της επιδότησης του ΕΟΤ που αναλογεί στο σύνολο των δικαιούχων που φιλοξενήθηκαν από την επιχείρηση.  
Στην αιτιολογία θα αναγράφεται : *Επιδότηση Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2011 - 2012.*
- Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το συνολικό ποσό των 1.500,00 €.
- Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας του Ι.Κ.Α. στην περίπτωση που το συνολικό ποσό της επιδότησης υπερβαίνει το συνολικό ποσό των € 3.000,00.

Τα παραπάνω δικαιολογητικά θα υποβάλλονται κατά προτίμηση μια μόνο φορά και σε περίπτωση που ενδεχομένως υποβληθούν σε περισσότερες φορές θα πρέπει να μεσολαβεί διάστημα τουλάχιστον (3) τριών μηνών μεταξύ των αιτήσεων επιδότησης.

### **β. Προθεσμία υποβολής του φακέλου των δικαιολογητικών για την επιδότηση**

Οι επιχειρηματίες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υποβάλουν φάκελο με τα παραπάνω δικαιολογητικά **μέχρι την 31<sup>η</sup> Αυγούστου 2012.**

### **γ. Επισημάνσεις**

Οι επιχειρηματίες θα πρέπει να φροντίζουν να υποβάλουν τους φακέλους **πλήρως** ενημερωμένους με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, με δική τους ευθύνη, στις προαναφερόμενες προθεσμίες. Επίσης, τα παραστατικά θα πρέπει να είναι σωστά συμπληρωμένα όπως στα υποδείγματα. **Φάκελοι με παραστατικά που παρουσιάζουν ελλείψεις, παρατυπίες ή δυσανάγνωστα στοιχεία, δεν θα γίνονται δεκτοί προς εξόφληση.**

Ελλείψεις δικαιολογητικών ή εκπρόθεσμη κατάθεση φακέλων συνεπάγονται καθυστερήσεις ή μη καταβολή των επιδοτήσεων.

### **δ. Πληρωμές**

Η πληρωμή των επιχειρήσεων θα γίνεται με κατάθεση στο λογαριασμό IBAN που έχει δηλωθεί ή απευθείας από το ταμείο του Ε.Ο.Τ., και στις δύο όμως περιπτώσεις απαιτείται ο αριθμός IBAN.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ε.Ο.Τ.**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΛΕΤΣΟΣ**

#### **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ** **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

- Ξ.Ε.Ε.
- Π.Ο.Ξ
- Σ.Ε.Ε.Δ.Δ.Ε
- Π.Ο.Ε.Τ.
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιοκτητών Κάμπινγκ
- Σύνδεσμος Δήμων και Κοινοτήτων Ιαματικών Πηγών Ελλάδος
- Δ/ση Συντονισμού Π.Υ.Τ. Ε.Ο.Τ.
- Δ/σεις και Γραφεία ΕΟΤ Περιφερειών
- Δ/ση Διοικητικού ΕΟΤ
- 

#### **ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

- Υπουργό Πολιτισμού και Τουρισμού
- ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.  
Γεν.Γραμ.Δημ. Διοικ. & Ηλεκτρ. Διακ/σης
- Πρόεδρο ΕΟΤ
- Γενική Γραμματέα ΥΠΠΟΤ
- Γενική Δ/ση Ανάπτυξης ΕΟΤ
- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών ΕΟΤ

#### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

Δ/ση Μελετών και Επενδύσεων  
Τμήμα Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού