

ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ 2Γ/2007
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΚΛΑΔΟΙ:

ΠΕ 1 ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΙΚΩΝ και ΠΕ 2 ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΕΝΑΕΡΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Εξέταση στο μάθημα:

«Λεκτικές δεξιότητες και κατανόηση κειμένου»

Κυριακή 16-3-2008

Το **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ** που ακολουθεί αφορά το μάθημα «Λεκτικές δεξιότητες και κατανόηση κειμένου» και αποτελείται από **σαράντα πέντε (45) ερωτήσεις**. Το μάθημα βαθμολογείται με άριστα το εκατό (100) και οι ερωτήσεις είναι μεταξύ τους **βαθμολογικά ισοδύναμες**. Επομένως, καθεμία από τις 45 ερωτήσεις συμμετέχει με $2\frac{2}{9}$ μονάδες ($\frac{100}{45}$) στη διαμόρφωση της βαθμολογίας του μαθήματος αυτού.

Να απαντήσετε και στις σαράντα πέντε (45) ερωτήσεις του ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ με τη μέθοδο των πολλαπλών επιλογών. Για τις απαντήσεις σας να χρησιμοποιήσετε το ειδικό **ΑΠΑΝΤΗΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ**.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Το κείμενο το δικαίωμα αυτοδιάθεσης των εθνών.

- α) πραγματεύεται
- β) διαλέγεται
- γ) υπεραμύνεται
- δ) υπερθεματίζει

2. ομάδα ειδικών για την αντιμετώπιση της κρίσης.

- α) Συμπτύχθηκε
- β) Συγχωνεύτηκε
- γ) Συγκροτήθηκε
- δ) Συγκεράστηκε

3. Είναι όμορφη αλλά κρύβει πάρα κακία μέσα της.

- α) πολύ – πολύ
- β) πολλή – πολλή
- γ) πολύ – πολλή
- δ) πολλή – πολύ

4. με, δεν ήξερα ότι με την παρουσία μου.

- α) Συγχωρείστε – ενοχλείστε
- β) Συγχωρήστε – ενοχλήστε
- γ) Συγχωρείστε – ενοχλήστε
- δ) Συγχωρήστε – ενοχλείστε

5. Όσο δεν τις εφαρμοζόμενες πρακτικές, τόσο θα η κατάσταση.
α) κατακρίνετε – διαιωνίζετε
β) κατακρίνεται – διαιωνίζεται
γ) κατακρίνετε – διαιωνίζεται
δ) κατακρίνεται – διαιωνίζετε
-
6. Στην ομιλία του του εκλογικού συνδυασμού παρίσταντο όλοι οι επιτελείς της παράταξης.
α) επικεφαλούς
β) επικεφαλή
γ) επικεφαλής
δ) επικεφαλής
-
7. Εξακολουθούμε να τα προϊόντα μας αλλά έχουμε σταματήσει να τις πρώτες ύλες.
α) εξάγουμε – εισάγουμε
β) εξαγάγουμε – εισαγάγουμε
γ) εξάγουμε – εισαγάγουμε
δ) εξαγάγουμε – εισάγουμε
-
8. να σου πω ότι ήταν υπερβολικά αυστηρή η ποινή που του
α) Επίτρεψέ μου – επίβαλλες
β) Επέτρεψέ μου – επέβαλλες
γ) Επίτρεψέ μου – επέβαλες
δ) Επέτρεψέ μου – επίβαλες
-
9. Η επιτροπή με απόφαση του αρμόδιου υπουργού.
α) συνεστήθηκε
β) συστάθηκε
γ) συνεστήθει
δ) ευσυστάθη
-
10. Σύμφωνα με τον κανονισμό ο υπάλληλος δε(ν) την άδεια.
α) δικαιούνταν
β) εδικαιούταν
γ) δικαιοόταν
δ) δικαιοόνταν
-
11. Έχει ήδη εκπονηθεί σχέδιο συμφωνίας, του οποίου θα διεξαχθούν οι διαπραγματεύσεις.
α) επί τη βάσει
β) επί της βάσεως
γ) επεί της βάσης
δ) επί τη βάση
-
12. Το έγκλημα απετράπη της αστυνομίας.
α) χάριν της έγκαιρης επέμβασης
β) χάριν την έγκαιρη επέμβαση
γ) χάρις την έγκαιρη επέμβαση
δ) χάρη στην έγκαιρη επέμβαση
-

13. Ακολουθούν 2 ζεύγη λέξεων (A-B):

- A. αληθοφανής – οφθαλμοφανής
B. καίριος – καιρικός

Ποια από αυτά αποτελούν ζεύγη συνωνύμων;

- α) Κανένα.
β) Και τα δύο.
γ) Μόνο το Α.
δ) Μόνο το Β.
-

14. Ακολουθούν 2 ζεύγη λέξεων (A-B):

- A. μετέχω – συμμετέχω
B. πρόκειται – επίκειται

Ποια από αυτά αποτελούν ζεύγη συνωνύμων;

- α) Κανένα.
β) Και τα δύο.
γ) Μόνο το Α.
δ) Μόνο το Β.
-

15. Ακολουθούν 2 φράσεις (A-B):

- A. συνημένο έγγραφο
B. έξοδα νοσηλείας

Ποιες από αυτές περιέχουν ορθογραφικά λάθη;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

16. Ακολουθούν 2 φράσεις (A-B):

- A. διαχείριση περιουσίας
B. παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις μου

Ποιες από αυτές περιέχουν ορθογραφικά λάθη;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

17. Ακολουθούν 2 φράσεις (A-B):

- A. πυρανάλωμα του πυρός
B. υπέθαλπτε εγκληματία

Ποιες από αυτές περιέχουν γλωσσικά σφάλματα;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

18. Ακολουθούν 2 φράσεις (A-B):

- A. παραστάθηκε στη συνεδρίαση
B. να αποτανθείτε στον αρμόδιο

Ποιες από αυτές περιέχουν γλωσσικά σφάλματα;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

19. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Το κοινό στο οποίο απευθύνεται το έντυπο είναι ευρύ.
B. Η τιμή των μετοχών οι οποίες διαπραγματεύτηκαν στο Χρηματιστήριο ήταν υψηλή.

Ποιες από αυτές περιέχουν γλωσσικά σφάλματα;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

20. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Η νέα γενιά γαλουχίστηκε με δημοκρατικές ιδέες.
B. Ορισμένες λέξεις συγχύζονται με άλλες και χρησιμοποιούνται λανθασμένα.

Ποιες από αυτές περιέχουν γλωσσικά σφάλματα;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

21. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Πληρώνετε σε άτοκες δόσεις ανεξαρτήτου ποσού.
B. Η θέση της ως μητέρας είναι πολύ λεπτή.

Ποιες από αυτές περιέχουν λάθη στη σύνταξη;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

22. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Το πρόβλημα δεν επιδέχεται λύση.
B. Είστε σίγουροι ότι ενέχεται στις πράξεις για τις οποίες τον κατηγορείτε;

Ποιες από αυτές περιέχουν λάθη στη σύνταξη;

- α) Καμία.
β) Και οι δύο.
γ) Μόνο η Α.
δ) Μόνο η Β.
-

23. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Αποπνέεται από αγνά αισθήματα πατριωτισμού και αυτοθυσίας.
B. Δεν είναι αντικειμενικά όμορφη, αποπνέει όμως μια γοητεία που την κάνει ακαταμάχητη.

Σε ποια/ποιες από αυτές γίνεται ορθή χρήση της υπογραμμισμένης λέξης με βάση τα συμφραζόμενα;

- α) Σε καμία.
β) Μόνο στην Α.
γ) Μόνο στη Β.
δ) Και στις δύο.
-

24. Ακολουθούν 2 προτάσεις (A-B):

- A. Έχεις εφοδιαστεί με τα απαραίτητα για το ταξίδι;
B. Τα τρόφιμα που εφοδιάστηκε η κατασκήνωση ήταν αλλοιωμένα.

Σε ποια/ποιες από αυτές γίνεται ορθή χρήση της υπογραμμισμένης λέξης με βάση τα συμφραζόμενα;

- α) Σε καμία.
β) Μόνο στην Α.
γ) Μόνο στη Β.
δ) Και στις δύο.
-

25. Βάλτε τις προτάσεις που ακολουθούν στη σωστή σειρά, ώστε να έχουν χρονική και λογική αλληλουχία.

- A. Όταν στην πορεία της εγκατάστασης σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό ασφαλείας, πληκτρολογήστε το 16ψήφιο αλφαριθμητικό κωδικό που αναγράφεται στην πίσω όψη της θήκης του CD.
B. Με την είσοδο του CD σε σύστημα Windows θα ενεργοποιηθεί αυτόματα ο προεπιλεγμένος περιηγητής ιστού και θα ανοίξει το αρχείο «SetupGuide.html» (Οδηγός Εγκατάστασης), που βρίσκεται στον κύριο φάκελο του CD.
Γ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που περιέχονται σε αυτό ανάλογα με την έκδοση του πακέτου εφαρμογών γραφείου που διαθέτετε.
Δ. Το ίδιο θα πρέπει να κάνετε και σε σύστημα Windows σε περίπτωση που το αρχείο δεν ανοίξει αυτόματα.
Ε. Για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα, τοποθετήστε στον οδηγό CD του υπολογιστή σας το CD που υπάρχει στη συσκευασία του προϊόντος.
ΣΤ. Σε σύστημα Mac θα πρέπει να ανοίξετε αυτό το αρχείο χειροκίνητα μέσω του περιηγητή ιστού που χρησιμοποιείτε συνήθως.
α) Ε – Γ – ΣΤ – Δ – Β – Α
β) Ε – Β – ΣΤ – Δ – Γ – Α
γ) Ε – Γ – Β – Α – Δ – ΣΤ
δ) Ε – Α – Γ – Β – ΣΤ – Δ
-

26. Βάλτε τις προτάσεις που ακολουθούν στη σωστή σειρά, ώστε να έχουν χρονική και λογική αλληλουχία.
- A. Τα νεότερα κλιματιστικά μηχανήματα διαθέτουν πλαστικά φίλτρα (συνήθως λευκά και σχετικά μικρού πάχους), τα οποία καλό είναι να πλένονται μία φορά κάθε δέκα μέρες χρήσης.
 - B. Αν διαθέτετε παλαιότερο μοντέλο κλιματιστικού, με φίλτρα που δεν πλένονται (συνήθως είναι μαύρα και μεγαλύτερου πάχους), θα χρειαστεί να τα αντικαταστήσετε.
 - Γ. Για να το κάνετε αυτό, κλείστε αρχικά το κλιματιστικό, βγάλτε το απ' την πρίζα και αφαιρέστε τα.
 - Δ. Αν ο αέρας που βγαίνει από το κλιματιστικό σας μυρίζει άσχημα, το πιθανότερο είναι να φταίνε τα φίλτρα.
 - Ε. Αφού βεβαιωθείτε ότι έχουν φύγει όλες οι βρομιές, τα ξεπλένετε καλά, τα αφήνετε να στεγνώσουν και τα επανατοποθετείτε στο κλιματιστικό.
- ΣΤ. Στη συνέχεια, έχετε δύο επιλογές: είτε να τα πλύνετε κάτω από ανοιχτή βρύση είτε να τα βυθίσετε σε μία λεκάνη με νερό και υγρό απορρυπαντικό για τα πιάτα.
- α) Β – Γ – Α – Δ – ΣΤ – Ε
 - β) Α – Δ – Β – ΣΤ – Γ – Ε
 - γ) Δ – Α – Γ – ΣΤ – Ε – Β
 - δ) Δ – Β – ΣΤ – Ε – Γ – Α
-

Απαντήστε στις επόμενες δύο ερωτήσεις (27-28) με βάση το κείμενο που ακολουθεί:

«Η Μαρία δεν μπορεί να μην επιτρέψει στον Κώστα να αργήσει γιατί φοβάται ότι, σε διαφορετική περίπτωση, μπορεί ο Κώστας να της αρνηθεί τη βοήθειά του, οπότε είναι πιθανό να βρεθεί εκτεθειμένη απέναντι στην Ελένη και στο Νίκο».

27. Από το κείμενο συνάγονται τα παρακάτω συμπεράσματα (A-B). Σωστό ή λάθος;
- A. Η Μαρία, για να μη φανεί ασυνεπής στην Ελένη και στο Νίκο, δεν έχει άλλη επιλογή παρά να αναγκάσει τον Κώστα να έρθει στην ώρα του.
 - B. Η Μαρία φοβάται πως, αν ο Κώστας αργήσει, τότε δεν υπάρχει καμία περίπτωση να μη φανεί ασυνεπής στην Ελένη και στο Νίκο.
- α) A: σωστό B: σωστό
 - β) A: λάθος B: λάθος
 - γ) A: σωστό B: λάθος
 - δ) A: λάθος B: σωστό
-
28. Από το κείμενο συνάγονται τα παρακάτω συμπεράσματα (A-B). Σωστό ή λάθος;
- A. Η Μαρία, από φόβο μήπως εκτεθεί στην Ελένη και στο Νίκο, είναι μάλλον διατεθειμένη να κάνει μια παραχώρηση απέναντι στον Κώστα.
 - B. Η Μαρία ενδέχεται να εκτεθεί στην Ελένη και στο Νίκο σε περίπτωση που ο Κώστας αρνηθεί να τη βοηθήσει.
- α) A: σωστό B: σωστό
 - β) A: λάθος B: λάθος
 - γ) A: σωστό B: λάθος
 - δ) A: λάθος B: σωστό
-

Οι ακόλουθες δέκα ερωτήσεις (29 έως 38) αναφέρονται στο **ΚΕΙΜΕΝΟ** υπ' αριθμ. 1, το οποίο βρίσκεται στις σελίδες 11-12 του «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ».

Να επιλέξετε την ορθή απάντηση με βάση τις πληροφορίες που παρέχει το κείμενο και μόνο, χωρίς να λάβετε υπόψη σας προσωπικές γνώμες ή απόψεις τρίτων που δεν εκφράζονται σε αυτό. Υπενθυμίζεται ότι από τις τέσσερις εναλλακτικές απαντήσεις (α, β, γ, δ) **μία και μόνο μία είναι η ορθή.**

Μπορείτε, για την ευχερέστερη αναφορά σας στο κείμενο, να αποκόψετε από το «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» τις σχετικές σελίδες, τις οποίες όμως θα πρέπει κατά την παράδοση του Απαντητικού σας Φύλλου να τις επιστρέψετε στους επιτηρητές, προκειμένου να καταστραφούν μαζί με το υπόλοιπο έντυπο υλικό που σας έχει διανεμηθεί.

29. Σύμφωνα με το κείμενο:

- α) ο κλάδος των αερομεταφορών έχει μπει πρόσφατα σε περίοδο οικονομικών διακυμάνσεων.
- β) στον κλάδο των αερομεταφορών έχουν παρατηρηθεί αξιοσημείωτες αλλαγές τα τελευταία δέκα χρόνια.
- γ) ο κλάδος των αερομεταφορών αρχίζει να ξεπερνά την οικονομική κρίση που γνώρισε την προηγούμενη δεκαετία.
- δ) η οικονομική κρίση που παρατηρείται τα τελευταία δέκα χρόνια έχει επηρεάσει και τον κλάδο των αερομεταφορών.

30. Λόγω της οικονομικής κρίσης:

- α) οι παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες επιβίωσαν λόγω συγχωνεύσεων.
- β) ορισμένες παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες συγχωνεύτηκαν αλλά στη συνέχεια οδηγήθηκαν σε οικονομική κατάρρευση.
- γ) κάποιες παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες αναγκάστηκαν να κλείσουν.
- δ) όλες οι παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες οδηγήθηκαν στη λήψη μέτρων επιβίωσης.

31. Κατά την τελευταία δεκαετία:

- α) παρατηρείται ανάπτυξη των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους διεθνώς.
- β) οι αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους στην Ευρώπη έχουν αυξήσει σημαντικά την επιβατική τους κίνηση.
- γ) οι ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες παρουσιάζουν σημαντική άνοδο.
- δ) η είσοδος των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους έχει συμβάλει στην ανάπτυξη του κλάδου αερομεταφορών στην Ευρώπη.

32. Σύμφωνα με το κείμενο:

- α) οι αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους μειώνουν τα λειτουργικά τους έξοδα πραγματοποιώντας πτήσεις από και προς μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.
- β) στα επόμενα χρόνια προβλέπεται η χρήση όλων των μεγάλων ευρωπαϊκών αεροδρομίων τόσο από τις παραδοσιακές όσο και από τις χαμηλού κόστους αεροπορικές εταιρείες.
- γ) προβλέπεται συνεχής μείωση στη χρήση των μεγάλων αεροδρομίων από τις παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες.
- δ) η διατήρηση της ανοδικής πορείας των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους σχετίζεται θετικά και με την είσοδό τους στα πολυσύχναστα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.

33. Η κατάργηση κάποιων δρομολογίων από τους παραδοσιακούς αερομεταφορείς:

- α) πραγματοποιήθηκε εξαιτίας της χαμηλής συχνότητας δρομολογίων που πραγματοποιούσαν προς τα αεροδρόμια αυτά.
 - β) αποτέλεσε έναν από τους τρόπους που υιοθέτησαν για τη μείωση των λειτουργικών τους εξόδων.
 - γ) συνέβαλε στη μείωση της συχνότητας των πτήσεων των εταιρειών χαμηλού κόστους στα δρομολόγια αυτά.
 - δ) οδήγησε στην αύξηση της συχνότητας των πτήσεων των παραδοσιακών εταιρειών στους υπόλοιπους προορισμούς.
-

34. Σύμφωνα με το κείμενο:

- α) οι κενοί χρόνοι προσγείωσης και απογείωσης σε ορισμένα ευρωπαϊκά αεροδρόμια οφείλονται κατά κύριο λόγο στην κατάργηση δρομολογίων από κάποιες παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες.
 - β) οι αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους πρόκειται να διεκδικήσουν την εισοδό τους σε όλα τα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.
 - γ) οι εταιρείες χαμηλού κόστους πραγματοποιούν δρομολόγια και προς ορισμένα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.
 - δ) στα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια πραγματοποιούν δρομολόγια αυτή τη στιγμή μόνο οι παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες.
-

35. Το λειτουργικό κόστος των παραδοσιακών αεροπορικών εταιρειών:

- α) είναι υψηλότερο από αυτό των εταιρειών χαμηλού κόστους κυρίως σε περιόδους οικονομικής ύφεσης.
 - β) επηρεάζεται στο μεγαλύτερο βαθμό από την οικονομική πορεία του κλάδου των αερομεταφορών.
 - γ) αυξάνεται λόγω της εισόδου των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους στα μεγάλα ευρωπαϊκά αεροδρόμια.
 - δ) είναι υψηλότερο από αυτό των εταιρειών χαμηλού κόστους ανεξάρτητα από τη γενικότερη πορεία της οικονομίας.
-

36. Την τελευταία δεκαετία:

- α) οι παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες επιβάλλουν περιορισμούς που αφορούν τις χειραποσκευές των επιβατών.
 - β) θεσπίστηκε ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ασφάλεια των αεροδρομίων.
 - γ) έχουν τεθεί σε ισχύ πιο αυστηρά μέτρα ασφαλείας στις αεροπορικές εταιρείες και στα αεροδρόμια.
 - δ) τα μέτρα ασφαλείας που θεσπίστηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τις αεροπορικές εταιρείες και για τα αεροδρόμια είναι αυστηρότερα από αυτά που ισχύουν στις Ηνωμένες Πολιτείες.
-

37. Ο νέος ευρωπαϊκός Κανονισμός:

- α) θεσπίστηκε με στόχο την ασφαλή διαχείριση όλων των αποσκευών κατά τη διάρκεια των πτήσεων.
 - β) ισχύει για όλες τις πτήσεις από ευρωπαϊκά αεροδρόμια προς τα αεροδρόμια των Ηνωμένων Πολιτειών.
 - γ) απαγορεύει στους επιβάτες που αναχωρούν για οποιοδήποτε αεροδρόμιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης να έχουν μαζί τους στο αεροσκάφος μεγάλες ποσότητες προϊόντων σε υγρή μορφή.
 - δ) περιέχει μέτρα που αφορούν τις μεταφορές υγρών προϊόντων στις πτήσεις για τα αεροδρόμια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
-

38. Σύμφωνα με το κείμενο:

- α) η τήρηση των νέων κανόνων ασφαλείας επιβαρύνει το λειτουργικό κόστος των παραδοσιακών αεροπορικών εταιρειών.
 - β) οι αεροπορικές εταιρείες και τα αεροδρόμια θα πρέπει να εξυπηρετούν με τον καλύτερο τρόπο το επιβατικό κοινό, τηρώντας παράλληλα και τους κανόνες ασφαλείας.
 - γ) αποκλειστικό στόχο πλέον όλων των αεροδρομίων αποτελεί η τήρηση των κανόνων ασφαλείας.
 - δ) οι αεροπορικές εταιρείες ευθύνονται αποκλειστικά για τη σωστή τήρηση των κανόνων ασφαλείας του ευρωπαϊκού Κανονισμού.
-

Οι ακόλουθες επτά ερωτήσεις (39 έως 45) αναφέρονται στα **ΚΕΙΜΕΝΑ** υπ' αριθμ. 2 και 3, τα οποία βρίσκονται στη σελίδα 13 του «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ».

Να επιλέξετε την ορθή απάντηση με βάση τις πληροφορίες που παρέχουν τα κείμενα αυτά σε συνδυασμό με ό,τι αναφέρει η εκφώνηση καθεμιάς από τις σχετικές ερωτήσεις, χωρίς να λάβετε υπόψη σας προσωπικές γνώμες ή απόψεις τρίτων που δεν προκύπτουν από τα ανωτέρω δεδομένα. Υπενθυμίζεται ότι από τις τέσσερις εναλλακτικές απαντήσεις (α, β, γ, δ) **μία και μόνο μία είναι η ορθή.**

Μπορείτε, για την ευχερέστερη αναφορά σας στα κείμενα, να αποκόψετε από το «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» τη σχετική σελίδα, την οποία όμως θα πρέπει κατά την παράδοση του Απαντητικού σας Φύλλου να την επιστρέψετε στους επιτηρητές, προκειμένου να καταστραφεί μαζί με το υπόλοιπο έντυπο υλικό που σας έχει διανεμηθεί.

39. Έστω ότι η φοιτήτρια σπουδάζει στο Παρίσι και έχει κλείσει εισιτήρια με την Ολυμπιακή. Ποιο από τα παρακάτω επαληθεύει τη φράση «**φροντίζει να ενημερώσει έγκαιρα τους αρμόδιους φορείς για την κατάσταση της**»;

- α) Η φοιτήτρια γνωστοποίησε τις ιδιαίτερες ανάγκες της στο πρακτορείο που της έκλεισε τα εισιτήρια ή στην Ολυμπιακή μία μέρα πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης από Παρίσι.
- β) Η φοιτήτρια γνωστοποίησε τις ιδιαίτερες ανάγκες της στους φορείς που πρόκειται να της παράσχουν τη συνδρομή (δηλ., το φορέα διαχείρισης του αεροδρομίου του Παρισιού και την Ολυμπιακή) τουλάχιστον δύο μέρες πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης από Παρίσι.
- γ) Η φοιτήτρια γνωστοποίησε τις ιδιαίτερες ανάγκες της στο πρακτορείο που της έκλεισε τα εισιτήρια ή στον αντιπρόσωπο της Ολυμπιακής στο Παρίσι τρεις μέρες πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης από Παρίσι.
- δ) Κανένα από τα παραπάνω.

40. Έστω ότι η φοιτήτρια σπουδάζει στο Παρίσι και έχει κλείσει εισιτήρια με την Ολυμπιακή. Προκειμένου να επιστρέψει στο Παρίσι, ποιον πρέπει να ειδοποιήσει και πότε, ώστε να δικαιούται τη συνδρομή που προβλέπει η κοινοτική νομοθεσία;

- α) Τα γραφεία της Ολυμπιακής στην Αθήνα μία μέρα πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης από Αθήνα.
- β) Το φορέα διαχείρισης του αεροδρομίου της Αθήνας μόλις αφιχθεί η πτήση της από Παρίσι.
- γ) Το φορέα διαχείρισης του αεροδρομίου του Παρισιού το αργότερο δύο μέρες πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης από Παρίσι.
- δ) Δεν οφείλει να ενημερώσει κανέναν, γιατί ταξιδεύει με εισιτήριο μετ' επιστροφής.

41. Έστω ότι η φοιτήτρια ενημέρωσε την αεροπορική εταιρεία για τις ιδιαίτερες ανάγκες της μία εβδομάδα πριν την προγραμματισμένη πτήση προς Αθήνα. Επομένως, βάσει της κοινοτικής νομοθεσίας:

- α) δικαιούται να λάβει συνδρομή μόνο μέσα στο αεροσκάφος.
- β) δικαιούται να λάβει συνδρομή μόνο στους αερολιμένες αναχώρησης και προορισμού.
- γ) δικαιούται να λάβει συνδρομή τόσο στους αερολιμένες όσο και μέσα στο αεροσκάφος.
- δ) δε δικαιούται να λάβει συνδρομή γιατί απηύθυνε την ειδοποίηση σε αναρμόδιο φορέα.

42. Αξιολογήστε το περιεχόμενο των παρακάτω δηλώσεων (Α-Β) ως προς τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται προκειμένου η φοιτήτρια να τύχει συνδρομής στο αεροδρόμιο προορισμού:

Α. Η φοιτήτρια οφείλει 48 ώρες πριν την προγραμματισμένη πτήση αναχώρησης να ενημερώσει το αεροδρόμιο προορισμού για την κατάσταση της.

Β. Η αεροπορική εταιρεία οφείλει αμέσως μετά την αναχώρηση της πτήσης να ενημερώσει το αεροδρόμιο προορισμού ότι μεταφέρει επιβάτη που χρήζει συνδρομής.

- | | |
|---|--|
| α) Α: σωστό | Β: αβέβαιο, λόγω ανεπάρκειας πληροφοριών |
| β) Α: λάθος | Β: αβέβαιο, λόγω ανεπάρκειας πληροφοριών |
| γ) Α: αβέβαιο, λόγω ανεπάρκειας πληροφοριών | Β: λάθος |
| δ) Α: αβέβαιο, λόγω ανεπάρκειας πληροφοριών | Β: σωστό |
-

43. Αν η φοιτήτρια σπούδαζε σε χώρα εκτός ΕΕ, απ' όπου και θα αναχωρούσε για το ταξίδι της προς Αθήνα, τότε:

- α) το αεροδρόμιο αναχώρησης δε θα όφειλε να εφαρμόσει όσα προβλέπει ο κοινοτικός Κανονισμός για την παροχή συνδρομής από τους φορείς διαχείρισης αερολιμένων.
 - β) ο αερομεταφορέας δε θα όφειλε να εφαρμόσει όσα προβλέπει ο κοινοτικός Κανονισμός για την παροχή συνδρομής από τους αερομεταφορείς.
 - γ) ο αερομεταφορέας θα όφειλε να παράσχει συνδρομή στη φοιτήτρια τόσο κατά την παραμονή της στον αερολιμένα αναχώρησης όσο και κατά τη διάρκεια της πτήσης.
 - δ) μόνο ο αερομεταφορέας θα όφειλε να παράσχει συνδρομή στη φοιτήτρια, όχι όμως και οι αερολιμένες αναχώρησης και προορισμού.
-

44. Σε ποια/ποιες από τις δύο παρακάτω περιπτώσεις (Α-Β) δεν θα μπορούσε η φοιτήτρια να επικαλεστεί παραβίαση του κοινοτικού Κανονισμού από την αεροπορική εταιρεία;

Α. Αν είχε κλείσει εισιτήριο με μη κοινοτικό αερομεταφορέα.

Β. Αν αναχωρούσε με μη κοινοτικό αερομεταφορέα από χώρα εκτός ΕΕ.

- | | |
|-------------|----------|
| α) Α: σωστό | Β: σωστό |
| β) Α: λάθος | Β: λάθος |
| γ) Α: σωστό | Β: λάθος |
| δ) Α: λάθος | Β: σωστό |
-

45. Σε ποια/ποιες από τις δύο παρακάτω περιπτώσεις (Α-Β) δεν θα μπορούσε η φοιτήτρια να επικαλεστεί παραβίαση του κοινοτικού Κανονισμού ως προς τη συνδρομή που της παρασχέθηκε στον αερολιμένα αναχώρησης;

Α. Αν η κράτηση και το ταξίδι είχαν πραγματοποιηθεί ένα χρόνο πριν.

Β. Αν δεν είχε κοινοποιήσει τις ιδιαίτερες ανάγκες της και στο φορέα διαχείρισης του αερολιμένα αναχώρησης τουλάχιστον 48 ώρες πριν την προγραμματισμένη της πτήση.

- | | |
|-------------|----------|
| α) Α: σωστό | Β: σωστό |
| β) Α: λάθος | Β: λάθος |
| γ) Α: σωστό | Β: λάθος |
| δ) Α: λάθος | Β: σωστό |

Το παρακάτω κείμενο (**ΚΕΙΜΕΝΟ υπ' αριθμ. 1**) αφορά τις ερωτήσεις **29 έως 38** του «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ»:

ΚΕΙΜΕΝΟ υπ' αριθμ. 1:

Την τελευταία δεκαετία ο κλάδος των αερομεταφορών έχει γνωρίσει σημαντικές αλλαγές και διακυμάνσεις, ενώ δε φαίνεται να έχει παρέλθει η περίοδος οικονομικής κρίσης και αστάθειας που διήνυε. Ειδικότερα, στον ευρωπαϊκό χάρτη των αερομεταφορών οι ανακατατάξεις αυτές επηρέασαν κυρίως τους αερομεταφορείς αλλά και το επιβατικό κοινό.

Η οικονομική κρίση είχε αναγκάσει αρκετές παραδοσιακές αεροπορικές εταιρείες να προβούν σε μια σειρά συγχωνεύσεων και στρατηγικών συμμαχιών προκειμένου να επιβιώσουν, ενώ άλλες τις είχε οδηγήσει σε οριστική οικονομική κατάρρευση. Η αδυναμία των παραδοσιακών αερομεταφορέων να διαχειριστούν τις αλλαγές που σημειώθηκαν στον κλάδο άνοιξε στις αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους το δρόμο για την ανάπτυξη και την κερδοφορία. Έτσι, μέσα στην τελευταία δεκαετία αυξήθηκε κατακόρυφα το μερίδιο των εταιρειών αυτών στην ευρωπαϊκή αγορά, ενώ η ανάπτυξη αυτή αναμένεται να συνεχιστεί με αμείωτο ρυθμό για αρκετά χρόνια ακόμα.

Σημαντικό ρόλο στη συνέχιση της ανοδικής πορείας που έχουν διαγράψει οι εταιρείες χαμηλού κόστους διαδραματίζει και η συνεχώς αυξανόμενη χρήση πολυσύχναστων ευρωπαϊκών αεροδρομίων από τις εταιρείες αυτές. Συγκεκριμένα, πολλοί από τους μεγάλους εθνικούς αερομεταφορείς, στοχεύοντας στη μείωση των λειτουργικών τους εξόδων, προχώρησαν μεταξύ άλλων στην κατάργηση ορισμένων δρομολογίων και στη μείωση της συχνότητας πραγματοποίησης άλλων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να παρατηρούνται κενοί χρόνοι προσγείωσης και απογείωσης σε πολυσύχναστα αεροδρόμια της Ευρώπης, τους οποίους διεκδίκησαν με επιτυχία οι αεροπορικές εταιρείες χαμηλού κόστους. Επιπλέον, στις εταιρείες αυτές το λειτουργικό κόστος διατηρείται, ανεξάρτητα από τις διεθνείς συγκυρίες, σε χαμηλότερα επίπεδα έναντι των παραδοσιακών εταιρειών, γεγονός που αποτελεί ένα από τα συγκριτικά τους πλεονεκτήματα, καθώς αυτή η διαφοροποίηση τους παρέχει τη δυνατότητα να παρουσιάζουν καλά οικονομικά αποτελέσματα τόσο σε περιόδους οικονομικής ανάπτυξης όσο και σε περιόδους ύφεσης.

Εκτός από την είσοδο των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους στην αγορά, μια άλλη σημαντική αλλαγή που συνέβη στον κλάδο των αερομεταφορών την τελευταία δεκαετία συνίσταται στη δραστική αύξηση των μέτρων ασφαλείας που εφάρμοσαν σε παγκόσμια κλίμακα τόσο οι αεροπορικές εταιρείες όσο και τα αεροδρόμια. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το μέτρο για τη μεταφορά υγρών προϊόντων στις χειραποσκευές των επιβατών το οποίο τέθηκε σε ισχύ από το Σεπτέμβριο του 2006 βάσει του νέου ευρωπαϊκού Κανονισμού για την ασφάλεια. Σύμφωνα με αυτόν, οι επιβάτες που αναχωρούν για οποιοδήποτε αεροδρόμιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορούν πλέον να πάρουν μαζί τους στις χειραποσκευές τους μικρές μόνο ποσότητες προϊόντων σε υγρή μορφή, συσκευασμένες σε περιέκτες περιορισμένης χωρητικότητας, οι οποίοι πρέπει να τοποθετούνται σε κλειστές επανασφραγιζόμενες διαφανείς σακούλες. Τέτοιου είδους περιορισμοί είναι ενδεικτικοί του μεγέθους της πρόκλησης που καλούνται τα τελευταία χρόνια να αντιμετωπίσουν οι αεροπορικές εταιρείες και τα αεροδρόμια στο πλαίσιο των προσπαθειών τους για αρμονικό συνδυασμό των αυστηρών μέτρων ασφαλείας με τη φιλική και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

Τα παρακάτω κείμενα (**ΚΕΙΜΕΝΑ υπ' αριθμ. 2 και 3**) αφορούν τις ερωτήσεις **39 έως 45** του «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ»:

ΚΕΙΜΕΝΟ υπ' αριθμ. 2:

Ελληνίδα που σπουδάζει σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) κλείνει το Σεπτέμβριο του 2007 μέσω τουριστικού πρακτορείου εισιτήριο μετ' επιστροφής με κοινοτικό αερομεταφορέα προκειμένου να πραγματοποιήσει δεκαήμερο ταξίδι στην Αθήνα δύο μήνες αργότερα. Λόγω ατυχήματος που της συμβαίνει λίγο πριν το ταξίδι, είναι αναγκασμένη να ταξιδέψει έχοντας το πόδι της στο γύψο. Παρ' ότι φροντίζει να ενημερώσει έγκαιρα τους αρμόδιους φορείς για την κατάστασή της, δε μένει ωστόσο ικανοποιημένη από τη συνδρομή που της παρέχεται στον αερολιμένα αναχώρησης της πτήσης προς Αθήνα.

ΚΕΙΜΕΝΟ υπ' αριθμ. 3:

Στις 26.7.2005 δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ Κανονισμός σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (ΑΜεΑ) και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα (ΑΜΚ) όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς, σύμφωνα με τον οποίο στα ΑΜεΑ και στα ΑΜΚ (ανεξαρτήτως του αν η αδυναμία οφείλεται σε αναπηρία, στην ηλικία ή σε οποιονδήποτε άλλο παράγοντα) θα πρέπει να παρέχεται η αναγκαία συνδρομή τόσο στους αερολιμένες (από το φορέα διαχείρισης του αερολιμένα) όσο και μέσα στο αεροσκάφος (από τον αερομεταφορέα) υπό την προϋπόθεση ότι έχουν γνωστοποιηθεί στον αερομεταφορέα, στον αντιπρόσωπό του ή στον ταξιδιωτικό πράκτορα οι ιδιαίτερες ανάγκες για την παροχή συνδρομής στον ενδιαφερόμενο τουλάχιστον 48 ώρες πριν από τη δημοσιευμένη ώρα αναχώρησης της πτήσης. Η ειδοποίηση αυτή καλύπτει επίσης την πτήση επιστροφής, εφόσον οι πτήσεις αναχώρησης και επιστροφής έχουν συμφωνηθεί με τον ίδιο αερομεταφορέα.

Οι διατάξεις του κοινοτικού Κανονισμού περί της παροχής συνδρομής από τους φορείς διαχείρισης αερολιμένων ή από τους αερομεταφορείς εφαρμόζονται για τους επιβάτες που αναχωρούν από, αφικνούνται σε ή διέρχονται από αερολιμένες που ευρίσκονται στο έδαφος κράτους μέλους της ΕΕ. Οι διατάξεις περί της παροχής συνδρομής από τους αερομεταφορείς έχουν επίσης εφαρμογή και για τους επιβάτες που αναχωρούν από αερολιμένα τρίτης χώρας με προορισμό αερολιμένα της ΕΕ, εφόσον την πτήση εκτελεί κοινοτικός αερομεταφορέας. Ο Κανονισμός είναι δεσμευτικός, ισχύει σε κάθε κράτος μέλος και αρχίζει να εφαρμόζεται δύο χρόνια μετά τη δημοσίευσή του.